

Cistella contra el COVID. Preguntes freqüents

Quins col·lectius es poden beneficiar del programa?

- Persones de més de 70 anys
- Contagiats pel COVID-19 confinats a les seves llars
- Malalts crònics en especial risc front el contagi per la seva patologia de base

En situació de vulnerabilitat i sense xarxa de suport per accedir al subministrament d'aliments.

Com funciona aquest programa?

Totes aquelles persones incloses dins del col·lectiu aplicable prèviament contactades i inscrites a la web, rebran de forma gratuïta una cistella amb aliments a casa seva.

Quines poblacions es poden acollir a aquest programa?

La primera fase del programa només acull aquells col·lectius residents a la ciutat de Barcelona.

Qui hi ha darrere d'aquest programa:

El programa és una iniciativa de l'Ajuntament de Barcelona i amb la col·laboració de Generalitat de Catalunya, Correus i d'entitats del sector de l'alimentació i transport.

Quin cost em suposarà formar part d'aquest programa?

Inscriure's en aquest programa no implica cap cost, es tracta d'un servei gratuït per a garantir l'alimentació bàsica als col·lectius més vulnerables.

Un cop m'he registrat, quan començaré a rebre els aliments?

Les entregues dels aliments s'iniciaran amb un marge de 3-7 dies.

Quin tipus d'aliments s'enviaran?

S'enviaran aliments bàsics com pasta seca, arròs, salses, caldo, llet, iogurts, fruita, verdura, etc.

Puc escollir els aliments que se m'enviaran:

No és possible. Cada una de les entitats col·laboradores prepararà un kit amb els aliments bàsics que poden oferir.

Es tindran en compte les intoleràncies alimentàries?

El programa no prepara lots especialitzats per a persones amb al·lèrgies i/o intoleràncies alimentàries.

Si vostè pateix alguna intolerància alimentària, al·lèrgia, o qualsevol altra malaltia relacionada amb el consum d'aliments, revisi els envasos dels productes alimentaris i llistat d'ingredients a fi de comprovar que els aliments subministrats són aptes per al seu consum personal.

L'organització i les empreses que fabriquen i comercialitzen els aliments, no seran responsables d'un consum indegut dels productes entregats.

Quina és la procedència d'aquests aliments:

Els aliments entregats són donacions de les entitats del sector alimentari.

Se m'avisarà abans de rebre els aliments:

Els missatgers es posaran en contacte amb la persona indicada al formulari abans de fer les entregues.

Existeix algun e-mail o telèfon de contacte del programa?

Per a dubtes sobre l'enviament de les cistelles es pot contactar al 010.