

# **GUIA DE SERVEIS BÀSICS AL BARRI DE VERDUN – COVID19**

[casaldebarriverdun@casaldebarriverdun.cat](mailto:casaldebarriverdun@casaldebarriverdun.cat)

[xarxadesuport.verdum@gmail.com](mailto:xarxadesuport.verdum@gmail.com)

## INDEX

<b>1. SERVEIS SOCIALS .....</b>	<b>4</b>
<b>1.1. SERVEIS EXTRAORDINARIS D'ALIMENTACIÓ I HIGIENE.....</b>	<b>5</b>
<b>1.2. ALTRES SERVEIS D'ALIMENTACIÓ .....</b>	<b>5</b>
<b>2. SERVEIS DE SALUT .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1. CAP RIO DE JANEIRO .....</b>	<b>6</b>
<b>2.2. LA MEVA SALUT.....</b>	<b>7</b>
<b>2.3. RECEPTES MÈDIQUES .....</b>	<b>7</b>
<b>2.4. OBTENCIÓ TARGETA SANITÀRIA INDIVIDUAL (TSI) .....</b>	<b>8</b>
<b>2.5. SUPORT PSICOLÒGIC I EMOCIONAL.....</b>	<b>8</b>
<b>2.6. MALALTS DE CÀNCER .....</b>	<b>11</b>
<b>2.7. OBTENCIÓ DE MASCARETES.....</b>	<b>11</b>
<b>3. BARCELONA CUIDA.....</b>	<b>11</b>
<b>3.1. TREBALLADORES DE LA LLAR I DE LES CURES.....</b>	<b>11</b>
<b>3.2. FAMÍLIES CUIDADORES .....</b>	<b>12</b>
<b>4. TRANSPORT PÚBLIC .....</b>	<b>12</b>
<b>5. SERVEIS DE SUPORT A LA GENT GRAN .....</b>	<b>13</b>
<b>6. SERVEIS DE SUPORT LABORAL .....</b>	<b>14</b>
<b>6.1. PRESTACIONS LABORALS.....</b>	<b>14</b>
<b>6.2 AUTÒNOMS .....</b>	<b>16</b>
<b>6.3 CONSULTES DRETS LABORALS.....</b>	<b>16</b>
<b>6.4. OFERTES LABORALS.....</b>	<b>17</b>
<b>6.5. PÀGINES D'INTERÈS .....</b>	<b>17</b>
<b>7. SERVEIS DE SUPORT EN HABITATGE I ENERGIA .....</b>	<b>17</b>
<b>7.1 SUBMINISTRAMENTS DE LA LLAR .....</b>	<b>18</b>
<b>7.2 AJUDES D'HABITATGE .....</b>	<b>19</b>
<b>8. SERVEIS DE SUPORT A PERSONES MIGRADES .....</b>	<b>23</b>
<b>9. SERVEIS DE SUPORT I ATENCIÓ A LES DONES I HOMES.....</b>	<b>24</b>
<b>10. SERVEIS DE SUPORT A INFANTS I FAMÍLIES.....</b>	<b>27</b>
<b>10.1 SORTIDA AL CARRER D'INFANTS I ADOLESCENTS.....</b>	<b>28</b>
<b>11. ESTUDIS I FORMACIÓ .....</b>	<b>29</b>
<b>11.1 PREINSCRIPCIÓ I MATRICULACIÓ CURS ESCOLAR 2020-2021 .....</b>	<b>29</b>
<b>11.2 CALENDARI PAU (PROVA D'ACCÉS A LA UNIVERSITAT) .....</b>	<b>30</b>
<b>11.3 PERÍODE PREINSCRIPCIÓ I MATRÍCULA CFA FREIRE CURS 2020-21 ....</b>	<b>31</b>
<b>12. SERVEIS DE SUPORT I ATENCIÓ ALS JOVES .....</b>	<b>32</b>
<b>13. SUPORT COMUNITATS DE VEÏNS I ESPAI PÚBLIC 9B.....</b>	<b>34</b>

14.	SERVEI DE SUPORT I ATENCIÓ LGTBI.....	35
15.	BARCELONA ACCESIBLE: RECURSOS I SERVEIS ACCESIBLES.....	35
16.	SERVEIS VETERINARIS.....	36
17.	GESTIÓ DE RESIDUS I VIA PÚBLICA .....	36
18.	ALTRES RECURSOS.....	36
19.	VOLUNTARIS/ES DE LES XARXES DE SUPORT .....	37
20.	GUIA DE TELÈFONS D'EMERGÈNCIES.....	38

## 1. SERVEIS SOCIALS

L'Ajuntament reobre a partir de dilluns 25 de maig tres centres de Serveis Socials per prestar atenció personalitzada:

### 1. CSS Porta – Vilapicina – Torre Llobeta

Carrer Selva, 57

**Centraleta:** 93 619 73 11, de dilluns a dijous de 9 a 14 h i de 16 a 19 h  
divendres de 9 a 14 h

**Horari presencial:** de dilluns a divendres de 9 a 14 h

### 2. CSS Turó de la Peira - Can Peguera

Carrer Selva, 61

**Centraleta:** 93 619 73 11, de dilluns a dijous de 9 a 14 h i de 16 a 19 h  
divendres de 9 a 14 h

**Horari presencial:** de dilluns a divendres de 9 a 14 h

### 3. CSS Roquetes – Trinitat Nova - Canyelles

Carrer Vidal i Guash, 76 - 78

**Centraleta:** 93 619 73 11, de dilluns a dijous de 9 a 14 h i de 16 a 19 h  
divendres de 9 a 14 h

**Horari presencial:** de dilluns a divendres de 9 a 14 h

Es podrà demanar cita prèvia al telèfon habitual de serveis socials o anar presencialment als centres oberts, tot i que es continuarà prestant prioritàriament de manera telemàtica i presencialment si ho requereix la situació.

**El Centre Serveis Socials Guineueta - Verdun - Prosperitat roman tancat.**

La resta de franja horària atendran al Centre d'Emergències i Urgències Socials de Barcelona (CUESB) a nivell ciutat: Carrer Llacuna, 25 **Centraleta:** 900 703 030 **Horari:** tots els dies de 00.00 a 24 h

## 1.1. SERVEIS EXTRAORDINARIS D'ALIMENTACIÓ I HIGIENE

### Què són els serveis extraordinaris d'alimentació i higiene?

L'Ajuntament de Barcelona ha reforçat els serveis per a garantir les necessitats bàsiques d'higiene i alimentació. Es tracta d'una mesura excepcional en el marc de la crisi a conseqüència de la COVID-19.

Aquests serveis són d'accés directe, pel que qualsevol persona que es dirigeixi als dispositius assenyalats podrà optar-hi. Els serveis d'higiene ofereixen servei de dutxa i roba neta i els dispositius d'alimentació ofereixen àpats fins a esgotar existències.

#### Servei higiene

	Districte	Servei	Adreça	Horari
1	<b>Eixample</b>	Estació del Nord	C/ Nàpols, 42 Metro L1 Arc de Triomf	Dilluns a dissabte 9:00h - 13:00h
2	<b>Sarrià - Sant Gervasi</b>	Centre Assis	C/ Isaac Albéniz, 14 - 28 FGC: Reina Elisenda	Dilluns a dissabte 9:00h - 13:00h
3	<b>Ciutat Vella</b>	Gimnàs Social Sant Pau	Rda. Sant Pau, 46 Metro L2 Sant Antoni, L2 - L3 Paral·lel	Dilluns a dissabte 9:00h - 13:00h

#### Servei alimentació

	Districte	Servei	Adreça	Horari
1	<b>Eixample</b>	Estació del Nord	C/ Nàpols, 42 Metro L1 Arc de Triomf	Dilluns a dissabte 9:00h - 15:00h
2	<b>Sarrià - Sant Gervasi</b>	Centre Assis	C/ Isaac Albéniz, 14 - 28 FGC: Reina Elisenda	Dilluns a dissabte 11:30h - 14:00h
3	<b>Ciutat Vella</b>	Gimnàs Social Sant Pau	Rda. Sant Pau, 46 Metro L2 Sant Antoni, L2 - L3 Paral·lel	Dilluns a dissabte 13:00h - 15:00h
4	<b>Ciutat Vella</b>	Parròquia Santa Anna	C/ Santa Anna, 29 Metro L1 - L3 - L8 Catalunya	Dilluns a dissabte 9:30h - 11:00h
5	<b>Sants - Montjuïc</b>	Menjador Paral·lel	Avinguda del Paral·lel, 97 B Metro L2 - L3 Paral·lel	Dilluns a diumenge 12:00h - 14:00h
6	<b>Sants - Montjuïc</b>	Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats (SAIER)	C/ Tarragona, 141 Metro L3 Tarragona, Espanya, L1 - L8 Espanya	Dilluns a dissabte 11:30h - 13:30h
7	<b>Sants - Montjuïc</b>	Casal de Barri La Vinya	C/ Alts Forns, 87 Metro L105 Foneria	Dilluns a dissabte 11:30h - 13:30h
8	<b>Horta - Guinardó</b>	Parròquia Sant Cebrí	C/ Arenys, 65 Metro L3 Vall d'Hebron	Dilluns a diumenge 11:30h - 13:30h
9	<b>Sant Martí</b>	Menjador Tànger	C/ Àtala, 130 Metro L1 Glòries	Dilluns a dissabte 12:00h - 14:00h
10	<b>Sant Martí</b>	Casal de la Llacuna	C/ Bolívia, 49 Metro L1 Glòries	Dilluns a dissabte 11:30h - 13:30h
11	<b>Sant Andreu</b>	Menjador Navas	Avinguda Meridiana, 238-240 Metro L1 Navas	Dilluns a diumenge 12:00h - 14:00h
12	<b>Gràcia</b>	Menjador La Terrasetta	C/ Fraternitat, 40 Metro L3 - L5 Diagonal	Dilluns a diumenge 18:00h - 20:00h
13	<b>Les Corts</b>	Menjador Les Corts	C/ Equador, 51 Metro L3 - L5 Sants	Dilluns a diumenge 12:00h - 13:45h
14	<b>Nou Barris</b>	Centre Cívic Can Basté	Passeig de Fabra i Puig, 274, 276 Metro L5 Virrei Amat	Dilluns a dissabte 11:30h - 13:30h

Són serveis que NOMÉS funcionaran durant la crisi del COVID19. Les persones s'hi poden dirigir directament, no cal derivació de professional de serveis socials. Els serveis d'alimentació reparteixen pícnic o àpats, fins que s'esgotin les existències. El serveis d'higiene ofereixen dutxes i roba neta.

## 1.2. ALTRES SERVEIS D'ALIMENTACIÓ

- **Àpats preparats pel Banc d'Aliments**, consisteixen en un plat combinat, beguda i postre, són distribuïts per Nutrició sense Fronteres i s'elaboren en cuines de diferents hotels de la ciutat. Es reparteixen els dilluns, dimecres i divendres de 13 a 15 h. Les demandes és canalitzaran a través de les xarxes de suport per ajudar a NSF en la seva tasca, amb 24 hores

d'antelació. Les xarxes de suport s'encarregaran en la mesura de lo possible de fer-ne les entregues.

## 2. SERVEIS DE SALUT

### 2.1. CAP RIO DE JANEIRO

**Direcció:** Av Rio de Janeiro, 83-91

**Telèfons de contacte**

- Centraleta 93 276 99 00
- Programació de visites: 93 326 89 01

<b>Horaris d'Atenció CAP Rio de Janeiro</b>	
<b>Dies</b>	<b>Horaris</b>
Dilluns a divendres	De 8 a 20 h
Dissabtes i Diumenges	9 a 17 h

Atesa la situació actual, fora de l'horari del CAP Rio de Janeiro, **la pediatria** s'atendrà a les urgències pediàtriques de l'Hospital Vall d'Hebron. Aquesta reordenació de l'atenció **estarà en vigor fins a nou avís**. Per contactar fora de l'horari del centre adreceu-vos:

- **Urgències pediàtriques de l'Hospital Vall d'Hebron.** Passeig de la Vall d'Hebron, 119 Les 24 h, els 365 dies de l'any.

I durant els caps de setmana l'atenció presencial fora de l'horari del centre dirigiu-vos a:

- **Centre d'Urgències d'Atenció Primària Cotxeres (CUAP)** Avinguda dels Quinze 18-30 Obert les 24 h, els 365 dies de l'any

## 2.2. LA MEVA SALUT

Pàgina web per fer consultes sense tenir que anar al CAP tant als professionals com per realitzar tràmits i accedir a serveis digitals.

**Es poden tramitar baixes i altes laborals.** [Pàgina web](#)

Telèfon d'atenció al registre web 900 053 723 (gratuït)

## 2.3. RECEPTES MÈDIQUES

- **Si tens medicaments prescrits en tractament de llarga durada que han caducat** en els últims 30 dies, has d'anar a la farmàcia amb la targeta sanitària i el pla de medicació i es dispensaran. En el cas de que es **vulgui renovar la recepta** es pot fer a través de:
  - **Web:** [Econsulta](#)
  - **Telèfon:** trucant al CAP Río de Janeiro 93 276 99 00.

Quan el metge confirmi que la nova recepta s'ha renovat, cal acudir a la farmàcia amb la targeta sanitària i el pla de medicació caducat per retirar la medicació.

**No cal anar al CAP per retirar la recepta.**

- **Si es necessita nova medicació** s'ha de contactar amb el metge de capçalera mitjançant:
  - **Web:** [Econsulta](#)
  - **Telèfon:** trucant al CAP Río de Janeiro 93 276 99 00.

Si el metge, després de fer la valoració clínica, decideix prescriure medicació, s'emetrà una nova recepta. Cal acudir a la farmàcia amb la targeta sanitària per retirar la medicació.

**IMPORTANT!** En cas de perdre la recepta en paper no cal anar al CAP a buscar una de nova. Si el pacient porta la targeta sanitària a la farmàcia es pot consultar la medicació a dispensar.

**RECOMANACIÓ!** Recomanem que la gent tingui instal·lat al mòbil l'aplicació "La Meva Salut". Entre altre informació útil, sempre tindràs disponible l'última versió del pla de medicació.

## **2.4. OBTENCIÓ TARGETA SANITÀRIA INDIVIDUAL (TSI)**

Si és la primera vegada que es demana la targeta sanitària, ets resident a Catalunya i no t'has pogut empadronar, i encara no havies demanat la teva TSI, pots realitzar el tràmit, mentre duri la situació d'alerta sanitària, en [aquest enllaç](#).

## **2.5. SUPORT PSICOLÒGIC I EMOCIONAL**

L'objectiu és **vetllar per la salut mental i emocional de la població**, sobretot, de les persones més vulnerables, davant el possible deteriorament com a conseqüència del confinament.

Support emocional **telèfon és el 649 756 713 i l'horari d'atenció és de dilluns a diumenge, de 9.00 a 20.00 hores**

- **Support emocional als autònoms i autònomes:** el número de telèfon és el 900 505 805 (amb clau d'accés AUTONOMS2020) i funciona de les 6.00 a les 24.00 hores.
- **Support emocional a les treballadores de la llar i de la cura:** el número de telèfon és també el 900 505 805 (amb clau d'accés DOMICILIO2020) i funciona de les 6.00 a les 24.00 hores.
- **Support psicològic per a professionals de serveis essencials:** el número de telèfon és el 935 678 856 i l'horari d'atenció és de dilluns a diumenge, de 9.00 a 20.00 hores.
- **Support telefònic i en línia de l'Hospital del Mar** per a la població en general, familiars de persones malaltes i professionals. [121mar@psmar.cat](mailto:121mar@psmar.cat)



- **Telèfon de l'Esperança:** el número actual és el 682 900 500 i funciona les 24 hores al dia els 365 dies de l'any.
- **Telèfons de l'Hospital de la Mercè de suport emocional i psicològic al dol per a familiars de persones que han mort per la Covid-19.** 93 427 52 50 i 93 219 96 75 Mar Ruiz: [mruiz.merced@hospitalarias.es](mailto:mruiz.merced@hospitalarias.es) (Quan les circumstàncies ho permetin s'oferiran Grups d'Ajuda Terapèutics).
- **La Tireta,** salut comunitària ofereix suport psicològic per al malestar emocional: [latiretasalutcomunitaria@gmail.com](mailto:latiretasalutcomunitaria@gmail.com)
- **Enrutat** ofereix suport emocional en dies de confinament: [judit.prieto@enrutat.org](mailto:judit.prieto@enrutat.org) i 622 64 54 61 (Laura).
- **Serveis de suport específic per a joves** que s'han adaptat a la nova situació:
  - Els punts "**Aquí t'escoltem**". Es pot contactar telemàticament amb els punts per consultar qualsevol tema de caire emocional enviant un correu a [consulta\\_aquitescoltem@bcn.cat](mailto:consulta_aquitescoltem@bcn.cat) o [a través de les dades de contacte específiques de cada punt.](#)
  - **El Konsulta'm,** el servei per a joves i adolescents impulsat per la Taula de Salut Mental de Barcelona, ofereix atenció telefònica al 686 791 271 i per correu electrònic [konsultam@csm9b.com](mailto:konsultam@csm9b.com)
- **Centre per a Famílies amb Adolescents,** podeu trobar-los de dilluns a dijous, de 9.00 a 13.00 hores i de 15.30 a 18.30 hores, i els divendres, de

10.00 a 13.30 hores. **Per Whatsapp:** 680 178 972. **Per correu electrònic:** [saif@bcn.cat](mailto:saif@bcn.cat)

- **Salud mental per menors atesos al CSMIJ de 9 Barris** (Centre de Salut Mental Infantojuvenil). Telf. **93 359 3317**. El CSMIJ continua obert en horari de 9 a 14h. Estan fent guàrdia per atendre urgències. Fan valoració i contenció telefònica; en casos greus poden tenir visita presencial.
- **Suport Emocional CSMA (Centro de Salud Mental Adults)** Atenció telefònica de 9h a 17h de dilluns a divendres. Telèfon 685 72 19 01. **Direcció:** Avgda. Dels Quinze, 18 (Cotxeres) **Telèfons:** 93 408 31 82 / 93 243 89 89 **Horari:** de dilluns a divendres 9 a 14 h.
- **Espai Situa't, de la Federació Salut Mental Catalunya:** informació i orientació en salut mental a persones i familiars amb i sense problemes de salut mental: [noubarris@activatperlasalutmental.org](mailto:noubarris@activatperlasalutmental.org) i 675 93 93 26.
- **Programa "FentCostat":** suport professional o d'una família experta en salut mental de l'entitat AREP: [acollida@arep.cat](mailto:acollida@arep.cat) / 606 605 887.
- **Web App de la Generalitat de Catalunya,** on es donen eines per a l'avaluació i millora de la salut emocional, i accés a recursos emocionals. <https://gestioemocional.catsalut.cat/>
- **Teràpies virtuals de l'equip de Psiquiatria de Vall d'Hebron.** S'ha d'omplir [aquest formulari web.](#)
- **Associació Catalana de Prevenció del Suïcidi (ACPS):** atenció a distància a les famílies i l'entorn de les persones en risc de suïcidi. [info@acps.cat](mailto:info@acps.cat) / 652 87 38 26.
- **Associació Després del Suïcidi – Supervivents (DSAS):** suport a les persones que han perdut un ésser estimat per suïcidi. [info@despresdelsuicidi.org](mailto:info@despresdelsuicidi.org) i 662 545 199 / 666 640 665 (Whatsapp).

## 2.6. MALALTS DE CÀNCER

- **Associació Espanyola contra el Càncer (AECC)** Atenció telefònica 24/7 al telf. **gratuït 900 100 036** i al que les persones usuàries poden trucar per qualsevol dubte o necessitat de prestació, en qualsevol moment.

## 2.7. OBTENCIÓ DE MASCARETES

A partir del 20 d'abril las farmàcies van rebre les primeres mascaretes de salut.

Les persones que no s'hagin de desconfinar, no cal que trenqueu el confinament per venir a recollir-la el primer dia. La PRIMERA mascareta de salut dispensada sempre serà GRATUÏTA independentment de la setmana que es reculli. Les següents tindran un cost de 0.76€

## 3. BARCELONA CUIDA

L'espai d'informació i orientació Barcelona Cuida atén consultes de treballadores de la llar i de les cures i de famílies cuidadores. Per a més informació d'aquest servei **telèfon 934 132 121** de dilluns a divendres de 8 a 14 h i de 15 a 19 h o al correu [barcelona.cuida@bcn.cat](mailto:barcelona.cuida@bcn.cat)

### 3.1. TREBALLADORES DE LA LLAR I DE LES CURES

- **Dubtes sanitaris de protecció:** Telf. 93 413 25 55. De dilluns a divendres de 8 a 15 h
- **Suport emocional:** Telf. 900 505 805. De dilluns a diumenge de 6 a 24 h  
Clau: DOMICILIO 2020
- **Assessorament jurídic:** Telf. 93 234 61 22. Dimarts de 15 a 20 h. Dissabte i diumenge de 10 a 14h, correu electrònic: [dretslaboralsnb@barcelonactiva.cat](mailto:dretslaboralsnb@barcelonactiva.cat) telf. 93 234 61 21. Dilluns de 9.30 a 18.30 h. i dimecres de 9.30 a 14.30 h
- **Subsidi temporal per a les persones treballadores de la llar** que hagin estat acomiadades o hagin vist reduïdes les seves hores de treball a causa de la crisi sanitària. [Més informació](#)

### 3.2. FAMÍLIES CUIDADORES

- **Suport a famílies amb algú contractat per fer tasques de la llar o de cures:** 93 443 30 40 De dilluns a divendres de 10 a 13 h. Correu electrònic: [anemperfeina@pangea.org](mailto:anemperfeina@pangea.org) **Més informació** a 93 413 21 21. De dilluns a divendres, de 8 a 14 h. I al correu electrònic: [barcelona.cuida@bcn.cat](mailto:barcelona.cuida@bcn.cat)

### 4. TRANSPORT PÚBLIC

#### Autobusos al barri:

**D40** Via Favència - Plaça Espanya

**D50** Ciutat Meridiana - Paral·lel

**H2** Trinitat Nova – Av. Esplugues

**V29** Roquetes – Diagonal Mar

**11** Roquetes – Trinitat Vella

**76** Ciutat Meridiana – Sant Genís

**N6** Roquetes – Santa Coloma. A partir de l'1 d'abril i fins a nou avís i com a mesura excepcional per la COVID-19 es redueix l'oferta d'aquesta línia de Bus Nit.

**Metro: L4 – Via Julia i Lluçmajor.** De dilluns a diumenge de 5.00 a 24.00 h.

Des del 14 d'abril la xarxa de metro dona la màxima oferta disponible i posa en circulació el 60% dels trens, amb pics de fins al 75% en les franges i línies de més demanda. A la xarxa d'autobusos el servei pot arribar fins al 50% d'un laborable. Els busos tindran una ocupació limitada a 33 persones en cas d'articulats, 23 en el estàndards i 5 persones als busos de barri. L'entrada al bus es farà per les portes posteriors.

**Títols de transport no utilitzats.** Un cop acabi l'emergència, les autoritats del transport metropolità (ATM) territorials establirà el mecanisme de compensació de títols no utilitzats i caducats. També es realitzaran els bescanvis de títols defectuosos durant l'emergència sanitària

Per consultes sobre els serveis: 900 701 149 de dilluns a diumenge de 8 a 21 h. [Web](#), [Twitter](#), [Facebook](#)

En aquest [enllaç](#) trobareu les recomanacions per a l'ús del transport públic durant la situació d'emergència per la covid-19

## 5. SERVEIS DE SUPORT A LA GENT GRAN

- **Radars:** El número de telèfon és **936 19 73 11** (és el mateix de serveis socials). **Correu electrònic** del referent de Verdum (Aitor) [amatap@ext.bcn.cat](mailto:amatap@ext.bcn.cat)
- **Fundació privada Avismon-Catalunya:** escolta telefònica a les persones grans que se sentin soles durant els dies de confinament: 93 332 58 58 (de 9.00 a 14.00 h i de 16.00 a 19.00 h, de dilluns a divendres).
- **Vincles. L'app de VinclesBCN** ha incorporat un canal de salut per informar sobre la Covid-19, permet a l'usuari/ària comunicar-se i interactuar mitjançant videotrucades i missatges de vídeo o veu, tant amb la seva família i amics com amb les persones grans que formen part del grup d'usuaris i usuàries.
  - **VinclesBCN:** servei de l'Àrea de Drets Socials de l' Ajuntament de Barcelona que vol reforçar les relacions socials de les persones grans que se senten soles i millorar el seu benestar a través de la tecnologia i del suport d'equips de dinamització social. Requisits: Tenir 65 anys o més, estar empadronat a la ciutat de Barcelona, sentir-se sol, poder utilitzar la tauleta i estar motivat per usar el servei, tenir un nivell de català o castellà que permeti l'ús correcte del servei. Els ciutadans interessats a formar part de la xarxa VinclesBCN poden trucar al telèfon 010.
- **Servei d'Atenció Domiciliària (SAD).** Servei d'atenció domiciliària per ajudar a les persones amb una autonomia limitada o en una situació de vulnerabilitat, que necessiten suport a casa seva per garantir una bona qualitat de vida a l'hora de realitzar les activitats quotidianes com la higiene personal, anar a comprar, organització dels àpats, etc. També realitzen serveis complementaris de suport al domicili com el servei de bugaderia, neteja, àpats al domicili i arranjaments. Més informació al [web](#)

### A qui s'adreça?

Persones i famílies amb dificultats per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària que:

- Viuen soles i no tenen suport sociofamiliar permanent per atendre les seves necessitats bàsiques.
- Viuen amb altres persones que no poden atendre la totalitat de les seves necessitats bàsiques, o els hi cal un suport.

Persones i famílies en situació de risc social per:

- Manca de capacitat o hàbits per l'autocura i la relació amb l'entorn.
- Manca de capacitat o hàbits per l'organització familiar, de la llar i per l'atenció als membres de la família.

Persones en situacions de risc o vulnerabilitat temporal.

Per rebre el Servei d'Atenció Domiciliària cal sempre una valoració professional del Centre de Serveis Socials que aprovi l'activació del servei.

**i**

#### Més informació:

Podeu trucar al Centre de Serveis Socials o demanar una cita amb un professional del centre.

**93 619 73 11**

*Horari d'atenció telefònica:*

*Matins: de dilluns a divendres, de 9 a 14 h.*

*Tardes excepte agost: dijous, de 16 a 19 h.*

**SAD** Servei d'Atenció Domiciliària

*Atenció personal i neteja de la llar*



bcn.cat/  
serveissocials  
twitter.com/Barcelona\_cat  
tel: 010 (24h)

Ajuntament de  
Barcelona



## 6. SERVEIS DE SUPORT LABORAL

### 6.1. PRESTACIONS LABORALS

#### INFORMACIÓ IMPORTANT!

- **Les Oficines de Treball romandran tancades al públic fins a nou avís.** Totes les cites prèvies que havien estat concedides quedaran anul·lades i les oficines de treball les reprogramaran en el moment en què sigui possible.
- Diferents tràmits com la renovació de la demanda, els pagaments de la renda garantida, la pròrroga de subsidis i les declaracions anuals de persones majors de 52 anys es realitzaran d'ofici, sense que la persona usuària faci cap actuació.

Per a qualsevol gestió relacionada amb les prestacions d'atur es pot trucar als telèfon del Servicio Público de Empleo Estatal, o bé contactar a través del [web Oficina de Barcelona](#) 93 619 09 98

- Es garantiran els drets de les persones beneficiàries i sol·licitants de les prestacions. **No es tindran en compte els terminis establerts per sol·licitar les prestacions, de forma que no es perjudiqui cap dret.** Els tràmits relacionats amb les prestacions es poden fer de forma telemàtica tal com estableix [el web del SEPE](#) i telefònicament.
- **Les renovacions de la demanda d'ocupació queden automàticament prorrogades des del dia 10 de març** i/o es realitzaran d'ofici si prèviament havia estat inscrit el demandant. Les inscripcions d'ocupació es podran fer trucant al telèfon de l'oficina de treball o bé enviant un correu electrònic, i es posaran en contacte amb la persona. [Més informació al web](#)

**Els terminis queden suspesos i per tant qualsevol tràmit que s'hagi de realitzar diferent als anteriors es pot posposar a la finalització de l'estat d'alarma.**

En el cas de les tramitacions relacionades amb la **Renda Garantida de Ciutadania**, també queden automàticament prorrogats tots els terminis.

Pel que fa a peticions d'informació de pagaments o estat de les subvencions atorgades pel SOC, us podeu adreçar a: [tresoreria.soc@gencat.cat](mailto:tresoreria.soc@gencat.cat) o [comptabilitat.soc@gencat.cat](mailto:comptabilitat.soc@gencat.cat)

### **Guia d'ajuts del Ministeri**

- Les persones treballadores amb COVID-19 tenen la consideració de persones de baixa (amb incapacitat temporal) per accident de treball. Tenen dret a cobrar una prestació del 75% de la base reguladora des del dia següent a la baixa.
- Les persones treballadores en aïllament preventiu tenen la mateixa consideració que si tinguessin COVID-19, per tant, tenen dret també a percebre una prestació equivalent a l'75% de la base reguladora des de l'endemà de la baixa.

- **Totes les persones afectades podran cobrar la desocupació**, encara que no hagin cotitzat el període mínim necessari per a això. Aquest cobrament no es tindrà en compte en el període de càlcul de possibles prestacions futures; serà com si no s'hagués produït. Per exemple, si un dels treballadors afectat per un ERTO hagués de demanar la desocupació aquí a un any, es considerarà que no "ha gastat" aquesta prestació durant el ERTO per coronavirus. **El sector perquè es concedeixi el ERTO ha d'estar afectat per la declaració de l'estat d'alarma i el coronavirus.**

## 6.2 AUTÒNOMS

- **Línia d'ajuts per autònoms de Barcelona. Programa *Autòno+ Barcelona*.**  
[Més informació](#)
- **Punt d'Atenció Econòmica de Nou Barris.** Servei d'informació sobre les diferents mesures econòmiques davant el Covid-19. Podeu contactar via **correu electrònic** [punteconomicnb@barcelonactiva.cat](mailto:punteconomicnb@barcelonactiva.cat) o a través del telèfon 665 888 805.
- **Ajuts per a empreses i autònoms Generalitat de Catalunya per pal·liar la crisi** [Mesures econòmiques i socials](#)

## 6.3 CONSULTES DRETS LABORALS

- **Barcelona Activa – Punt de defensa del Drets Laborals a 9 Barris:** Per sol·licitar un assessorament en drets laborals cal que **t'inscrivis via web a l'activitat "Assessorament telefònic en Drets Laborals"**. Per fer-ho has d'anar a [www.barcelonactiva.cat/dretslaborals](http://www.barcelonactiva.cat/dretslaborals) i seleccionar quin dia i en quina franja horària vols que les advocades et truquin i t'assessorin sobre el teu cas. Si tens problemes per fer aquesta inscripció on-line, **pots trucar al 900 533 175** de dilluns a divendres de 9h a 18h.
- **Legales Sin Fronteras.** Consultes sobre drets Laborals gratuïtes [via web](#).

## Sindicats



- **COS** [web](#)
- **INTERSINDICAL – CSC**  
Telèfon: 93 481 36 60 Correu electrònic: [fs@intersindical-csc.cat](mailto:fs@intersindical-csc.cat) [web](#)
- **CNT - Barcelona**  
Telèfon: 93 317 05 47 Horari: de 10 a 13 h i de 17 a 20 h Correu electrònic: [cites\\_assessoria@barcelona.cnt.es](mailto:cites_assessoria@barcelona.cnt.es) [web](#)
- **CCOO - Barcelona**  
Telèfon: 933 100 000 Horari: de dilluns a divendres de 9h a 19h; dissabtes i diumenges de 9h a 14h Webs: [Web](#) i [consultes](#) A més, CCOO ofereix [atenció a treballadores estrangeres](#)
- **UGT – Barcelona** [Web](#)

#### 6.4. OFERTES LABORALS

- La Fundació Pare Manel ha habilitat [al seu web](#) un recull totes les ofertes laborals
- L'Espai Jove Les Basses també ha fet un recull de les ofertes laborals al [seu web](#)

#### 6.5. PÀGINES D'INTERÈS

- **SEPE – Informació sobre les mesures extraordinàries que s'han adoptat pel Covid-19.** [Informació Web](#)
- **Informació sobre prestacions per ERTE i per treballadores i treballadors autònoms.** [Informació web](#)
- **Servei d'Ocupació Català.** [Web](#)
- **Informació per persones en situació d'incapacitat temporal,** [web de la seguretat social](#)

#### 7. SERVEIS DE SUPORT EN HABITATGE I ENERGIA

## 7.1 SUBMINISTRAMENTS DE LA LLAR

El Govern espanyol ha decretat que les companyies de subministraments bàsics (aigua, llum i electricitat) **no podran tallar el subministrament** a ningú mentre estigui en vigor l'estat d'alarma pel coronavirus.

- **Informació del Punt d'Assessorament Energètic** en casos de tall del subministrament **93 546 32 34** o [via web](#).
- **Ajuts per la factura de l'aigua.** La tarifa social es pot sol·licitar en qualsevol moment a la companyia que presti el servei d'abastiment d'aigua. A banda de les famílies afectades per la crisi econòmica derivada de la COVID19 també està adreçada a famílies o persones amb les següents característiques:
  - Unitats familiars en què tots els membres es trobin en situació d'atur
  - Persones de més de 60 anys que siguin pensionistes de la Seguretat Social per jubilació, incapacitat permanent o viduïtat i que cobrin una pensió mínima.
  - Persones amb un grau de discapacitat igual o superior al 75 %, o amb un nivell III de grau de dependència reconeguda per l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials
- **Prestació d'urgència per a subministraments bàsics.** La prestació consistirà en un ajut extraordinari per a la sostenibilitat econòmica de les famílies a Catalunya per un import de dos-cents euros, en un pagament únic, amb l'objectiu de facilitar l'adquisició de productes d'alimentació, farmàcia i altres subministraments bàsics. [Per sol·licitar l'ajuda](#). La prestació s'adreça a persones treballadores (persones físiques) que tinguin càrregues familiars i es trobin en algun dels supòsits següents:
  - Treballadores per compte aliè afectades per un expedient de regulació temporal d'ocupació per força major, d'acord amb els supòsits previstos a l'article 22 del Reial Decret Llei 8/2020.
  - Treballadores per compte aliè afectades per un expedient de regulació temporal d'ocupació per causes econòmiques, tècniques i de producció, d'acord amb els supòsits previstos a l'article 23 del Reial Decret Llei 8/2020.

- Treballadores per compte aliè, fixes discontinües, afectades per un expedient de regulació temporal d'ocupació d'acord amb el punt 6 de l'article 25 del Reial Decret llei 8/2020.
- Treballadores per compte aliè afectades per l'extinció del contracte de treball.
- Treballadores per compte propi amb suspensió o reducció de l'activitat econòmica.

### **Ajuts en la despesa de subministraments**

- [Descomptes en la factura de la llum](#)
- [Adquisició de subministraments bàsics](#)
- [Descomptes en la factura de l'aigua](#)
- [Moratòria per al tall del servei de telèfon i internet](#)

## **7.2 AJUDES D'HABITATGE**

- **Sindicat de Llogateres** ha habilitat un correu per centralitzar totes les situacions de famílies que no puguin pagar lloguer: [covid19alquiler@gmail.com](mailto:covid19alquiler@gmail.com)
- **Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació:** no es cobrarà el lloguer fins al juliol, quan s'abonaran l'import de les mensualitats d'abril, maig i juny prorratejat en els 18 mesos següents, és a dir, entre juliol de 2020 i desembre de 2021.

A més a més, l'IMHAB **revisarà les quotes de lloguer d'aquelles unitats familiars que hagin patit reduccions significatives** dels seus ingressos arran de la crisi, i les rebaixarà per adequar-les a la nova situació econòmica en la qual es trobin. Aquest procediment de revisió de quotes de lloguer el realitzarà, en cas de necessitat, la Fundació Hàbitat3 per als més de 250 habitatges.

L'Ajuntament de Barcelona **també ha previst ajudes per a les famílies que viuen en pisos de la Borsa de Lloguer de Barcelona**. Els llogaters d'aquest programa que pateixin una reducció dels seus ingressos arran de la crisi de la COVID-19, ho hauran de comunicar a l'IMHAB, que activarà ajudes perquè puguin pagar els seus lloguers. Els propietaris dels pisos cedits a la Borsa de Lloguer no notaran cap canvi, ja que continuaran rebent les mateixes rendes pels seus lloguers que reben en l'actualitat.

**La moratòria de 3 mesos i el pagament ajornat** mitjançant el prorrateig de les quotes en els propers 18 mesos **s'aplicarà també a 1.400 habitatges de protecció oficial i en règim de propietat** promoguts per l'IMHAB. **Atenció telefònica i telemàtica per atendre urgències**

Tal com s'ha fet amb la resta de serveis municipals, l'IMHAB ha adaptat la seva activitat a la situació d'emergència sanitària. Es presten els següents **serveis essencials**:

- Les **reparacions urgents d'habitatges del parc públic** per tal de garantir el confinament de les persones decretat.
- El servei **SIPHO I SPIMH per atendre situacions excepcionals i no previsibles d'emergència residencial**.

**L'atenció telefònica a l'usuari per altres incidències urgents** es fa en horari de **9.00 a 13.00** hores als telèfons:

**932 915 404 - 932 915 424 - 932 918 533 - 932 915 406**

Pel que fa a l'atenció telemàtica, es realitza a través del canal de l'Àrea d'Usuaris [web de l'IMHAB](#) o bé mitjançant el correu electrònic: **imhab@imhab.cat**

Pel que fa als serveis vinculats a les Oficines de l'Habitatge es poden posar en **contacte telemàticament amb els correu electrònic** de les oficines o bé, **en casos d'emergència habitacional, a través del 010: [ohnb@bcn.cat](mailto:ohnb@bcn.cat)** - Nou Barris.

- **Agència de l'Habitatge de Catalunya.** Obre una línia d'ajuts per pagar el lloguer de famílies amb dificultats econòmiques sobrevingudes per la COVID-19. Són ajuts directes per pagar un màxim de 6 mensualitats de lloguer, des d'abril a setembre, per a famílies amb despeses de lloguer i dels subministraments bàsics que superin el 35% dels seus ingressos. Altres requisits són estar a l'atur, haver patit un ERTO o una retallada de sou a conseqüència de la COVID-19, amb un topall de renda familiar i un lloguer no superior a 900 euros.

Les persones interessades poden sol·licitar l'ajut fins el 30 de setembre de 2020 preferentment a través de mitjans electrònics i consultar tota la informació sobre aquest ajut al [web de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya](#). També s'han posat en funcionament un **número d'atenció telefònica específic (900 922 841)** per atendre les persones interessades en optar aquest ajut i assessorar-les perquè tinguin les màximes facilitats per poder fer el tràmit telemàticament, sobretot tenint en compte que els ajuts s'atorgaran per ordre d'entrada fins a exhaurir el pressupost. **L'atenció telefònica serà de 9 a 14 hores.**

- **Ajuntament de Barcelona:** les ajudes públiques per al pagament de lloguers privats, de les quals actualment se'n beneficien al voltant de 9.000 famílies, estan garantides. **L'Ajuntament ha decidit que mentre duri aquesta situació, les famílies beneficiàries d'aquests ajuts poden enviar per correu electrònic una fotografia del seu rebut de lloguer.** Les ajudes es tramitaran ara de forma exprés i quan s'aixequi l'Estat d'Alarma es revisaran i es completaran els expedients.
- **Guia Joves i Habitatge.** Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. [Més informació](#)
- **PLATAFORMA D'AFECTATS PER LA HIPOTECA (PAH)**

Pots contactar amb la PAH Barcelona dilluns, dimecres i divendres de 15 a 19 h al 652 069 511, o a través del correu electrònic [lapahdebarcelona@gmail.com](mailto:lapahdebarcelona@gmail.com). També podeu trobar informació a [la web](#), [Twitter](#), [Facebook](#) i [Instagram](#). Al Canal de [Telegram](#) comparteixen tota la informació sobre l'actualitat.

- **ASSOCIACIÓ 500x20 – El lloguer 100% públic i accessible**

L'Associació 500x20 porta anys lluitant i defensant els drets a l'habitatge digne. Durant aquesta crisi donen assessorament online de dilluns a divendres de 22h a 23 h a través de videotrucada a [aquest enllaç](#) i també a través del **telèfon gratuït** (24h): **900 908 883** on pots fer consultes sobre habitatge, alimentació, treball, etc.

- **Guia de mesures sobre habitatge, davant l'emergència sanitària provocada per la COVID-19.** [Link web](#)

### **Ajuts d'habitatge Generalitat de Catalunya per pal·liar la crisi**

- **Ajornament de la hipoteca.** És una moratòria en el pagament de les quotes de les hipoteques contractades per a la compra de l'habitatge principal, dels préstecs no hipotecaris i de les targetes de crèdit que poden demanar les famílies que pateixin una reducció en els seus ingressos per causa de la COVID-19. [Més informació](#)
- **Moratòria dels desnonaments.** Les persones llogateres en situació de vulnerabilitat, sense alternativa d'un altre habitatge, que tinguin una demanda de desnonament per manca de pagament del lloguer en curs, amb o sense una data de desnonament. [Més informació](#)
- **Pròrroga dels contractes de lloguer.** És una pròrroga extraordinària per als contractes d'arrendament d'habitatge habitual que finalitzen durant l'estat d'alarma. S'estableix per un termini de 6 mesos, en què se seguiran aplicant els termes i les condicions pactades al contracte. [Més informació](#)
- **Ajornament del lloguer (habitatges públics).** El Govern de la Generalitat ha suspès la facturació dels mesos d'abril i maig dels contractes de lloguer inclosos en aquesta mesura i l'ajornament s'allargarà mentre duri la situació d'excepcionalitat. [Més informació](#)
- **Ajornament de lloguer (habitatge privat).** Es tracta d'un ajornament del pagament del lloguer o d'una reducció del 50% de la renda del lloguer per a les persones i famílies vulnerables. No significa la condonació dels rebuts no

pagats durant el període d'excepcionalitat, sinó l'ajornament temporal i extraordinari del pagament de la renda de lloguer. [Més informació](#)

- **Pagament del lloguer a majors de 65 anys i dones víctimes de violència masclista.** La Generalitat de Catalunya avançarà el pagament dels ajuts al lloguer als col·lectius especialment vulnerables, com són la gent gran i les dones que han patit violència masclista. [Més informació](#)
- **Microcrèdits per pagar el lloguer (petits propietaris).** És una mesura que posa a l'abast de persones i famílies vulnerables un programa de microcrèdits per pagar el lloguer. Concretament, per als habitatges de petits propietaris. [Més informació](#)

## 8. SERVEIS DE SUPORT A PERSONES MIGRADES

- **SAIER (Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i refugiats):** Només hi haurà atenció d'urgències social i jurídiques a la seu del **carrer FONT HONRADA 10. L'horari del servei serà: De dilluns a divendres de 9 a 15h** (\*) S'adequarà en funció del que determinin les autoritats sanitàries.
- **SOAPI (Servei d'Orientació i Acompanyament per a Persones Immigrades):** el servei teletreballa garantint l'atenció a persones usuàries i als/les professionals dels serveis i entitats per fer consultes i seguiment via telemàtica, mitjançant telèfon, email i missatgeria de whatsapp. **Nou Barris, telèfon 676 105 222 [acollida7@bcn.cat](mailto:acollida7@bcn.cat)**
  - El **SOAPI** amb la col·laboració del **Servei de Traducció i Mediació Intercultural**, ha editat uns documents de [preguntes freqüents en 10 idiomes sobre estrangeria i protecció internacional durant l'estat d'alarma.](#)
- **9 Barris Acull:** Torna l'atenció presencial amb **cita prèvia al 93 276 89 96** els dilluns, dimarts i dijous de 9 a 14 h i dimecres de 15 a 19 h.
- **Oficina per la no discriminació (OND).** Si has patit o pateixes alguna discriminació o delictes d'odi. Atenció telemàtica via **correu [ond@bcn.cat](mailto:ond@bcn.cat)**

o via **telèfon al 934 132 000** de dilluns a divendres de 9 a 14h i tardes de dimecres de 16 a 18h

- **Servei d'Atenció i Denúncia (SAiD).** Per a víctimes de racisme i xenofòbia SOS Racisme ofereix un servei gratuït per a aquelles persones o col·lectius que han patit discriminació racista de qualsevol tipus. Telèfon: 692 632 054 WhatsApp 652 873 406. Correu: [denuncia@sosracisme.org](mailto:denuncia@sosracisme.org)
- **FAQS principals alteracions en els tràmits de les persones immigrades.** En aquest document trobareu preguntes freqüents sobre sol·licituds de protecció internacional durant el període d'estat d'alarma per la Covid-19.

## 9. SERVEIS DE SUPORT I ATENCIÓ A LES DONES I HOMES

- **PIAD Nou Barris:** es segueix fent seguiment telefònic amb les dones, si alguna dona vol contactar amb el PIAD hauria de trucar al telèfon 936197311 i la centraleta enviaria un missatge al PIAD Nou Barris per a que la truquin. Per temes d'**Assessorament jurídic** trucar al **telèfon 639 534 814**, en horari de 10 a 18h de dilluns a divendres.
  - **Grup de suport pels canvis i pèrdues de la COVID-19.** Espai destinat a identificar necessitats i gestionar les emocions que ens està produint els canvis i les diverses pèrdues viscudes aquests mesos de confinament, Els dimecres del 20 de maig al 29 de juliol, de 17 a 19 h., a través de la plataforma digital Jitsi. **Cal inscripció prèvia trucant al 93 619 73 11** en horari de dilluns a divendres de 9 a 14h i de dilluns a dijous de 16 a 19h o bé per **correu electrònic** al [piad\\_sarriasantgervasi@bcn.cat](mailto:piad_sarriasantgervasi@bcn.cat)
  - **Grup de dol per pèrdues familiars i persones properes.** Espai grupal per a dones que hagin tingut una pèrdua recent durant el període de confinament. Es treballaren pautes d'autocura i altres recursos per promoure la integració del dol i les emocions. Els dilluns del 18 de maig al 10 d'agost, de 17 a 19 h., a través de la plataforma digital Zoom. **Cal inscripció prèvia trucant al 93 619 73**



11 en horari de dilluns a divendres de 9 a 14h i de dilluns a dijous de 16 a 19h o bé per **correu electrònic** al [piad\\_sarriasantgervasi@bcn.cat](mailto:piad_sarriasantgervasi@bcn.cat)

- **SARA (Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida):** Atenció telefònica **93 291 59 10 - 93 291 59 20**. Atenció presencial d'urgències de dilluns a divendres, de 9 a 13 hores, sense cita prèvia. Atenció presencial per a primeres visites i per a visites de seguiment que ho requereixin. L'horari serà de 9 a 15 hores i a la tarda, segons disponibilitat, per a dones que no puguin desplaçar-s'hi als matins. (c. Marie Curie, 16). A partir d'aquest horari les urgències s'atenen al #CUESB (c/ Llacuna, 25 – 900 703 030).
- **Atenció en casos de violència masclista:** telèfon 900 900 120 (servei gratuït i confidencial – 365 dies/ 24 hores), i al correu electrònic [900900120@gencat.cat](mailto:900900120@gencat.cat). Atén les demandes relacionades amb qualsevol mena de violència masclista. El 016 no deixa cap tipus de rastre i us adreça al 900 900 120. **Whatsapp 671 778 540**.
- **Unitat contra el Tràfic d'Éssers Humans (UTEH):** Es treballa de manera mixta i s'oferirà, sempre amb cita prèvia, atenció presencial els dimarts i dijous, de 9 a 14 hores, a la seva seu, i acompanyaments fora del servei, quan sigui necessari. S'atendran urgències, primeres visites, i es farà seguiment de les dones ateses que ho requereixin. [UnitatTEH@bcn.cat](mailto:UnitatTEH@bcn.cat)  
**Telèfon d'urgències de la Policia Nacional** (brigada contra el tràfic d'éssers humans): 900 105 090
- **Servei d'atenció Socioeducativa (SAS)** de l'Agència ABITS: Es fa treball a distància i torns presencials de forma alterna de dilluns a dijous, en dues franges horàries, de 9 a 13 hores i de 4 a 18 hores, de dos professionals a cada franja, per oferir atencions presencials amb cita prèvia als espais habilitats. Tots els divendres amb cita prèvia es continuaran fent entregues puntuals presencials d'ajuts. **Telèfon:** 93 256 44 56. **Línia telefònica gratuïta:** 900 722 200
- **Dones sense llar - Associació Lola No estàs Sola.** Atenció telefònica 698 371 776 – 640 544 923
- **Allotjament d'urgència:** es garanteixen les places d'allotjament d'urgència per a dones que pateixin violència masclista mitjançant la

continuitat dels dispositius de cases, pisos d'acollida i pensions, i la possibilitat de recórrer a altres dispositius en cas necessari. Més informació a la [web](#).

- **Associació de Planificació Familiar de Catalunya i Balears.** L'avortament i l'anticoncepció d'urgència continuen sent serveis d'urgència. Si us trobeu en aquesta situació i teniu qualsevol dubte, podeu contar a través de telf. 687 748 640 i 93 415 10 00 o per correu electrònic: [comunicació@lassociacio.org](mailto:comunicació@lassociacio.org)
- **Servei d'Atenció a Homes (SAH)** segueix en funcionament per via telefònica. Si ets un home i desitges canviar i millorar les teves relacions personals amb la fi d'evitar l'ús de qualsevol tipus de violència, o si tens dificultats per gestionar emocionalment el confinament, pots trucar al **933 491 610** (de dilluns a divendres, de 10h a 20h).

#### **Recomanacions veïnat vers violència masclista:**

- a. Genera-hi un vincle, estigues pendent d'ella: saluda-la, parla-hi quotidianament, encara que sigui des de la finestra.
- b. Busca més informació per fer-li arribar si t'ho demana.
- c. Si sents crits o alguna cosa que t'alarmi:
- d. Alça la veu perquè et sentin: pregunta si està tot bé, ofereix ajuda.
- e. Mantingues una conversa amb ella i no la perdis de vista.
- f. Si la situació continua, demana ajuda en veu molt alta o fes soroll per cridar l'atenció del veïnat.
- g. Si penses que s'està produint una agressió, truca al 112.

#### **I sobretot tingues en compte que NO:**

- a. No te'n desentenguis ni t'angoixis: intenta contribuir en el que puguis. No t'enfrontis amb l'agressor.
- b. No et precipitis ni jutgis: escolta i ofereix el teu suport només en allò que la dona et demani.
- c. No posis en dubte el relat de la persona que viu la situació de violència.
- d. No minimitzis crits o aldarulls.

### Més informació pel veïnat vers violència masclista

#### **Recomanacions comerciants vers violència masclista:**

- a. Tens un comerç i sospites que una clienta pot estar patint violència masclista?
- b. Tingues informació dels serveis especialitzats en un lloc visible.
- c. Si sospites que una clienta pot estar en aquesta situació, genera-hi un vincle i estigues-ne pendent perquè sàpiga que pot comptar amb tu.
- d. Si una dona et demana ajuda, verifica que estigui sola o que l'agressor no sigui a prop.
- e. Ofereix-li trucar per ella per demanar assessorament o presentar una denúncia.
- f. Informa-la dels serveis municipals que hi ha oberts.

#### **I sobretot tingues en compte que NO:**

- a. No te'n desentenguis ni t'angoixis: intenta contribuir en el que puguis.
- b. No et precipitis ni jutgis: escolta i ofereix el teu suport només en allò que la dona et demani.
- c. No posis en dubte el relat de la persona que està vivint la situació.

### Recomanacions comerciants vers violència masclista

## **10. SERVEIS DE SUPORT A INFANTS I FAMÍLIES**

- **CDIAP-EIPI Nou Barris:** mantenen el contacte amb les famílies i les atenen de forma telemàtica. La centraleta continua sent atesa de 9 a 14 h. Telèfon: **932564700**. [eipinb@bcn.cat](mailto:eipinb@bcn.cat)
- **Fundació Eulàlia Torras de Beà:** suport a través de correu electrònic i telèfon gratuït per a tots aquells infants, adolescents i famílies que experimentin malestar emocional. Telèfons: 93 457 58 48 / 93 360 18 12 / 93 565 13 01 (de 9.00 a 14.00 h, de dilluns a divendres) / [consultaobertacovid19@fetb.org](mailto:consultaobertacovid19@fetb.org)

- **Associació Benestar i Desenvolupament (ABD) i Centre de Teràpia Interfamiliar (TPI):** suport a les famílies impulsant grups interfamiliars en línia. [Web](#)
- **Infància Respon.** Si aquests dies detecteu o patiu alguna situació de maltractament infantil o adolescent, podeu trucar al 116 111 (Infància Respon). És gratuït i les 24 h del dia, tots els dies de la setmana.
- **Cancel·lades les quotes a les escoles bressol municipals.** L'IMEB no cobrarà les quotes d'escolarització ni les de menjador de les escoles bressol municipals fins que puguin tornar a obrir els centres, tancats arran de la situació excepcional generada per la pandèmia de la Covid-19. L'import corresponent a la quota d'escolaritat i a la de menjador, en el cas de les escoles bressol municipals, dels dies lectius de març en què no s'hagi pogut prestar el servei es descomptarà en el proper rebut que s'emeti.
- **Beques menjador.** Els estudiants amb dret a beca menjador rebran una targeta moneder per garantir la prestació del servei social durant el confinament pel coronavirus. L'ajut és de 4 euros per cada dia lectiu que l'infant no pot anar a l'escola. Es tracta d'una targeta bancària de caràcter especial que està carregada inicialment amb 40 euros per cobrir les dues primeres setmanes de l'estat d'alarma, i s'actualitzarà cada quinze dies. El període de validesa de la targeta serà d'un any. [Per a més informació.](#)
- **Activitats vacances T'estiu Molt 2020.** Les inscripcions a totes activitats a totes les vacances d'estiu per a infants i adolescents es fan telemàticament per la situació ocasionada pel Covid-19, entre el 25 d'abril i el 31 de maig. Consulteu els requisits, calendari i mode de pagament [aquí](#). En aquest enllaç trobareu [la sol·licitud ajut](#).

## 10.1 SORTIDA AL CARRER D'INFANTS I ADOLESCENTS

**Fase 1.** L'horari de sortida per a nois i noies menors de 14 anys es de les 12.00 a les 19.00 hores, amb un adult acompanyant-los. Dels 14 als 69 anys, es pot sortir de les 6.00 a les 10.00 hores i de les 20.00 a les 23.00 hores.

## 11. ESTUDIS I FORMACIÓ

### 11.1 PREINSCRIPCIÓ I MATRICULACIÓ CURS ESCOLAR 2020-2021

#### Preinscripció educació post-obligatòria curs 2020-2021

La preinscripció per als ensenyaments post-obligatoris serà:

- **Batxillerat:** del 27 de maig al 3 de juny
- **Cicles de grau mitjà d'FP i d'arts plàstiques i disseny:** del 2 al 8 de juny
- **Cicles de grau superior d'FP i d'arts plàstiques i disseny:** del 10 al 17 de juny
- **Programes de formació i inserció:** del 25 de maig al 5 de juny
- **Ensenyaments artístics superiors:** cada centre determina el seu calendari entre el 13 de maig i el 19 de juny
- **Ensenyaments impartits en centres i aules de formació d'adults:** del 15 al 29 de juny
  - Podeu demanar informació i orientació per al curs 2020-21 al web del [Centre de Formació d'Adults Freire](#).
- **Curs de formació específic per a l'accés als cicles de grau mitjà:** de l'1 al 7 de juliol
- **Ensenyaments d'idiomes en escoles oficials d'idiomes:** del 31 d'agost al 3 de setembre
- **Ensenyaments esportius:** del 2 al 17 de juny

Més informació: <http://ensenyament.gencat.cat/ca/inici/nota-premsa/?id=385690>

#### Període de matriculació curs 2020-2021

La formalització de la matrícula, el centre ha de gestionar el tràmit a través de cites prèvies, utilitzant l'eina corporativa o el telèfon.

També es podrà substituir la gestió presencial per a la confirmació de matrícula i l'enviament de la documentació necessària a través d'un correu electrònic a la bústia del centre.

Els alumnes de 2n cicle d'educació infantil, primària i ESO podran formalitzar la matrícula del 13 al 17 de juliol.

En el cas del primer cicle d'educació infantil, serà entre el 17 i el 23 de juny.

Els alumnes de batxillerat podran fer la matrícula del 8 al 14 de juliol –els pendents de l'avaluació de setembre, del 7 al 10 de setembre-.

Els dels cicles de grau mitjà i grau superior d'FP i d'arts plàstiques i disseny, entre l'1 i el 7 de setembre.

Podeu consultar el calendari de preinscripció i matrícula per la resta d'ensenyaments: <http://queestudiar.gencat.cat/ca/preinscripcio>

## 11.2 CALENDARI PAU (PROVA D'ACCÉS A LA UNIVERSITAT)

### Convocatòria ordinària

- **Matrícula a la prova del 15 maig al 15 de juny.** Per alumnes que cursin actualment 2n de batxillerat a Catalunya i per alumnes que cursin actualment o hagin cursat anteriorment, un CFGS.
- **Matrícula lliure (resta d'alumnes)** del 15 de maig al 15 de juny. Per alumnes de NO cursin actualment batxillerat a Catalunya ni tinguin un CFGS. (batxillerat cursat en anys anteriors o fora de Catalunya.
- **Consulta tribunal i lloc d'examen** Divendres, 3 de juliol
- **Examens\*** Dimarts 7, dimecres 8, dijous, 9 de juliol i divendres 10 de juliol 2020
- **Tribunal especial i d'incidències Ajornat.** Pendent d'actualització
- **Resultats de la prova** Dimarts, 21 de juliol
- **Sol·licitud revisió exàmens PAU Del 21 al 23 de juliol** (inclosos)
- **Resultats revisió exàmens PAU Ajornat** Pendent d'actualització
- **Sol·licitud veure els exàmens Ajornat** Pendent d'actualització

\*Tribunals ordinaris, tribunals ordinari específic (Dislèxia, TDA, TDAH i altres trastorns de l'aprenentatge). Tots els tràmits es fan pel portal [d'accés a la universitat](#)

### 11.3 PERÍODE PREINSCRIPCIÓ I MATRÍCULA CFA FREIRE CURS 2020-21

#### Preinscripció:

- **Oferta de places (vacants):** 12 de juny 2020
- **Informació i orientació per als alumnes nous:** durant el mes de juny de 2020. Prioritàriament de manera telemàtica. Inscriviu-vos en el formulari i us contactaran.
- **Presentació de sol·licituds:** del 15 al 29 de juny de 2020, de forma telemàtica (quan estigui activa posaran els enllaços a la seva web). La segona setmana també s'oferiran uns dies, al matí o a la tarda, per fer la preinscripció de forma presencial. Caldrà demanar cita prèvia.
- **Llista de sol·licituds amb la puntuació provisional:** 6 de juliol de 2020 a partir de les 14 h
- **Sorteig del número de desempat:** 7 de juliol del 2020, a les 11 h
- **Presentació de reclamacions:** del 6 al 10 de juliol de 2020
- **Llista ordenada definitiva:** 14 de juliol de 2020 a les 14 h
- **Llista d'admesos i exclosos (per activitats) i llista d'espera:** 16 de juliol de 2020 a les 14 h

#### Matrícula\*:

- **Alumnes preinscrits amb plaça assignada:** del 2 al 9 de setembre de 2020
- **Alumnes preinscrits de la llista d'espera:** a partir del 14 de setembre de 2020

\***Avís:** Les dates proposades del mes de juny i posteriors són provisionals i poden variar en funció de l'evolució de la pandèmia.

## 12. SERVEIS DE SUPORT I ATENCIÓ ALS JOVES

- **Joves de 18 a 28 anys de Nou Barris** durant el temps de confinament per l'epidèmia COVID-19. Telèfon 686 791 271 i correu [konsultam@csm9b.com](mailto:konsultam@csm9b.com) del Programa Konsulta'm que atén adolescents i joves.
- **Educadors de Carrer** (APC Verdum Claudia i Oliver) Cada dia estan disponibles i atenen joves per **Facebook**, **telèfon (695 15 27 26)** i **instagram (@educasprospe)** de **9h a 16h**.
- **Punt d'Informació Juvenil Nou Barris**. De dilluns a dijous de 10h a 14h i de 15h a 17h, i els divendres de 10h a 15h. **Es poden contactar a través del mail: [pijnoubarris@bcn.cat](mailto:pijnoubarris@bcn.cat)**, i les xarxes socials (Instagram i Facebook). Les assessories també estan en actiu: laboral i empenedoria, acadèmica, mobilitat internacional i habitatge.
- **Punt InfoJove**. Contacte dilluns a dijous, de 10.00 a 14.00 hores i de 15.00 a 17.00 hores, i els divendres, de 10.00 a 15.00 hores: **telèfon 662 333 350**, **Whatsapp 697 436 097** o per correu electrònic: [infojove@bcn.cat](mailto:infojove@bcn.cat)
  - Assessoria acadèmica: Telèfon: 601 640 795, correu electrònic: [educaciojove@bcn.cat](mailto:educaciojove@bcn.cat)
  - Assessoria laboral: Telèfon 601 640 794, correu electrònic: [laboraljove@bcn.cat](mailto:laboraljove@bcn.cat). Grup de Facebook "Ofertes de feina a Barcelona"
- **Punt Aquí t'escoltem (ATE) Espai Jove Les Basses**: Atenció individual i confidencial: [consulta\\_aquitescoltem@bcn.cat](mailto:consulta_aquitescoltem@bcn.cat) / Whatsapp 619 019 109
- **CJAS (Centre Jove d'Atenció a les Sexualitats)**: contacte telefònic 93 415 10 00 o via WhatsApp: 687 74 86 40
- **Servei per a adolescents i famílies (SAIF)** Telf. 601 641 056. Cal indicar nom, edat, districte i motiu de la consulta.
- **Fundació FITA**: app b-resol (servei d'atenció i orientació psicològica i social adreçada als adolescents, joves, famílies i professionals de l'educació i l'acció social). [Enllaç](#)
- **Ocupació Juvenil Barcelona**. Ofereixen assessorament i acompanyament a les persones joves en tot allò que fa referència a la transició escola treball, com per exemple:



- **Recerca de formació professional i professionalitzadora**, suport en el procés d'inscripció i acompanyament un cop inscrit. Això inclou tota mena de cursos i formacions.
- **Procés de recerca de feina**. Definició de l'objectiu professionals, revisió i elaboració del CV i la carta de presentació, exploració dels canals més adequats per a la recerca, etc.

Podeu contactar per correu [miquel.ruano@barcelonactiva.cat](mailto:miquel.ruano@barcelonactiva.cat) o telèfon/WhatsApp 673 034 571

- **Dades de contacte amb els espais joves i altres serveis juvenils de Barcelona.** [Enllaç](#)
- **Confinats.cat**, el portal per a joves promogut per la Direcció General de Joventut (DGT) i Adolescents.cat, inclou un consultori psicològic en línia específic sobre les preocupacions i dubtes derivats del confinament. [Web](#)

### 13.XARXES DE SUPORT MUTU AL TERRITORI

- **Xarxa de Suport de Verdum:** [Twitter](#), [Instagram](#), [Facebook](#), [Telegram](#), correu : [xarxadesuport.verdum@gmail.com](mailto:xarxadesuport.verdum@gmail.com) Per telèfon o WhatsApp als següents telèfons: **634 514 713 / 667 184 185 / 630 907 276**
  - **Canals de Telegram Salut.** La xarxa de suport de Verdun posa al vostre abast diferents canals de Telegram per rebre informació actualitzada de salut en diferents idiomes, als quals podeu accedir clicant a sobre de l'idioma: [àrab](#), [urdú](#) i [xinès](#).
- **Xarxa de Suport de Porta** correu: [xarxadesuport.porta@gmail.com](mailto:xarxadesuport.porta@gmail.com)
- **Xarxa de Suport 3 Voltes Rebel (Guineueta, Turó de la Peira i Vilapicina)** [Twitter](#), [Instagram](#), [Telegram](#), correu: [xarxasuport3vr@gmail.com](mailto:xarxasuport3vr@gmail.com)
- **Xarxa de Suport Antivirus Prosperitat** [Telegram](#), [Web](#), correu: [avprospe@prosperitat.org](mailto:avprospe@prosperitat.org)
- **Xarxa de Suport Canyelles** [Twitter](#), [Whatsapp](#), [Telegram](#), correu: [xarxasuportcanyelles@gmail.com](mailto:xarxasuportcanyelles@gmail.com)

- **Xarxa de Suport Trinitat Nova** [Twitter](#)
- **Xarxa de Suport Roquetes** [Twitter](#), correu: [xarxasuportderoquetes@gmail.com](mailto:xarxasuportderoquetes@gmail.com)
- **Xarxa de Suport AVV Ciutat Meridiana** Telèfon: 633 763 450, correu: [avvcmeridiana@gmail.com](mailto:avvcmeridiana@gmail.com)
- **Xarxa de Suport Can Peguera i Turó de la Peira** Telèfon: 601 282 529, [twitter](#), [Instagram](#) correu: [xarxasuportcptp@gmail.com](mailto:xarxasuportcptp@gmail.com)
- **Xarxa de Suport de Canyelles** [whatsapp](#)
- **#JOEMQUEDOACASA. #DesDeCasa. Barcelona des de Casa.** Iniciatives culturals, educatives, esportives i de cura que s'estan duent a terme a tota la ciutat, propostes per serveis, equipaments i ciutadania perquè aquests dies de confinament. [Web de l'Ajuntament](#)

### 13. SUPORT COMUNITATS DE VEÏNS I ESPAI PÚBLIC 9B

- **Servei de Suport a Comunitats de Veïns/es i Espai Públic de Nou Barris":**  
És el servei que intervé tant a l'espai públic (places, carrers, parcs, etc) com privat (Comunitats de Veïns), en situacions que es perceben com a problemàtiques per tal de vetllar per la convivència en el territori de Verdun. Facilem la derivació als recursos i serveis que es consideren els més adients per a cada situació concreta. Actualment el servei presencial es realitza a l'espai públic, i el seguiment a comunitats de veïns i veïnes telefònicament. Els i les podeu trobar al número de **telèfon 622 724 609** (Glòria - referent Verdun)
- **ARRELS – Servei de suport a persones sense llar.** Arrels atén i orienta a persones sense llar que viuen als carrers de Barcelona. **Correu electrònic** [comunicació@arrelsfundacio.org](mailto:comunicació@arrelsfundacio.org), **telèfon** de contacte 93 441 29 90, i per a més informació teniu [la web](#).

## 14. SERVEI DE SUPORT I ATENCIÓ LGTBI

- **Centre LGTBI:** consultes via correu [info@centrelgtbibcn.org](mailto:info@centrelgtbibcn.org)
- **Observatori contra l'Homofòbia de Catalunya:** assistència telefònica dilluns, dimecres i divendres d'11 a 12h al telèfon: 699 991 651
- **Associació Catalana per a la Integració d'Homosexuals, Bisexuals i Transexuals Migrants - ACATHI,** podeu contactar a través de tres canals: telèfon de contacte 668 887 008, correu electrònic [acathi@acathi.org](mailto:acathi@acathi.org) i a la [web](#)
- **Guia de Recursos LGTBI** (Ministeri d'Igualtat). [Enllaç](#)

## 15. BARCELONA ACCESIBLE: RECURSOS I SERVEIS ACCESIBLES

- **Assessorament jurídic per a persones amb discapacitat.** Es tracta d'un servei d'informació i orientació per garantir els drets de les persones amb discapacitat en motiu de l'estat d'alarma decretat per evitar l'expansió de la COVID-19. El Servei també oferirà assessorament a les entitats del sector de la discapacitat. Es pot contactar amb el Servei d'Assessorament Jurídic (SAJ) via **correu electrònic:** [sap@bcn.cat](mailto:sap@bcn.cat), via **telèfon 93 413 27 75** (de dilluns a divendres de 10 a 13.30 h) i el 010 i [via web](#).
- **Accés al 061 per a persones sordes.** En primer lloc, us heu de descarregar i instal·lar l'aplicació Telegram, una app de missatgeria instantània. Per tal que l'aplicació sigui operativa, cal permetre l'accés al micròfon i a la càmera. A més a més, haureu d'introduir les vostres dades. En segon lloc, cal que us descarregueu l'aplicació Lifesize, una app que permet fer videotrucades. En aquest cas, no cal introduir-hi cap codi, però sí que heu de donar els permisos adients perquè l'aplicació sigui operativa. En tercer lloc, heu d'iniciar una conversa amb l'usuari 061CatSalut Respon de Telegram. En el moment en què hi contacteu, heu d'informar del que us passa i l'intendent enviarà un enllaç per començar la videotrucada. [Més informació per accedir-hi.](#)
- **Materials sobre l'Estat d'Alarma i la crisi del Covid-19 en llengua de signes i retolació.** [Enllaç web](#)

## 16. SERVEIS VETERINARIS

- Protectora BCN. [Web](#)
- Urgències Veterinàries Ladridos. Vía Júlia 77. Telèfon: 935 272 322 - 682 36 48 39

## 17. GESTIÓ DE RESIDUS I VIA PÚBLICA

- **Què s'ha de fer amb els residus en un domicili amb COVID-19?** Si en un domicili hi ha un cas de COVID-19, no s'ha de reciclar. Els residus s'han de llençar al contenidor o servei de recollida porta a porta de resta (gris). Disposició del Ministeri de Sanitat per la que s'estableixen les instruccions sobre la gestió de residus ocasionada per la COVID-19. Trobareu totes els passos al següent [document](#).
- **No fer servir les fonts públiques ni per beure directament ni per omplir ampolles**, mentre duri l'estat d'alarma actual. L'aigua de les fonts és perfectament segura però les aixetes de les fonts poden esdevenir un punt de risc per al contagi de la COVID-19 atès que són instal·lacions on existeix un major contacte amb les mans o la boca i perquè moltes persones en poden fer ús. **En el cas que sigui estrictament necessari** l'ús, cal adoptar les següents mesures de protecció : Netejar-se les mans abans i després de tocar l'aixeta ,evitar que la boca toqui l'aixeta de la font, en el cas d'omplir ampolles, aquestes no han de tocar l'aixeta de la font.

## 18. ALTRES RECURSOS

- **Preguntes freqüents sobres tràmits a l'Ajuntament de Barcelona.** [Link web](#)
- **Preguntes freqüents sobres les restriccions d'activitats a Catalunya.** [Link web](#)
- **Servei d'orientació jurídic del Col·legi d'Advocats** Telèfon: 93 422 15 45. De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

- **Recomanacions d'higiene per a la recollida de menjars en bars i restaurants i els serveis a domicili** (Agència Catalana de Seguretat Alimentària). [Link web](#)
- **Recomanacions per a la sortida al carrer per fer esport** (Departament de Salut) [Link web](#)
- **Recomanacions per al desconfinament de les persones treballadores no essencials** (Departament de Salut). [Link web.](#)
- **Recomanacions per fer esport a la platja** [Link web](#)



## 19. VOLUNTARIS/ES DE LES XARXES DE SUPORT

La Federació Catalana de Voluntariat Social (FCVS), el Consell d'Associacions de Barcelona (CAB) i la Cooperativa Arç, amb l'aval de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, han establert un protocol per tal de facilitar i promoure el suport mutu i l'acció de voluntariat amb seguretat i empara legal, i garantir la cura i seguretat de les persones.

Les xarxes han de fer ús prioritàriament del Secretariat pel Voluntariat Social, el qual sona cobertura legal a aquells grups que no es troben constituïts formalment. Per proporcionar la documentació, la cobertura d'assegurança a totes les persones voluntàries, les xarxes han de contactar amb la FCVS a [info@voluntaris.cat](mailto:info@voluntaris.cat)

### **Documentació per a les persones voluntàries:**

- Certificat que justifiqui la mobilitat de les persones voluntàries que s'haurà de lliurar a l'autoritat competent quan sigui sol·licitat. [Model certificat descarregable.](#)
- Assegurança per les persones voluntàries que durant aquest període de confinament actuïn sota la xarxa. Cal disposar d'un llistat de les persones voluntàries, i en cas de fer ús del Secretariat, fer-lo arribar a [info@voluntaris.cat](mailto:info@voluntaris.cat)
- [Infografia: gestió del voluntariat COVID-19](#)
- [Més informació.](#)

Per tant, les persones que formen part de xarxes de suport tenen llibertat de circulació per realitzar la seva tasca de voluntariat en el marc de la crisi per la COVID-19.

## **20. GUIA DE TELÈFONS D'EMERGÈNCIES**

- GUARDIA URBANA: 092
- BOMBERS: 080
- URGÈNCIES I EMERGÈNCIES SOCIALS: 936 197 311
- TELÈFON VIOLÈNCIA DE GÈNERE: 016
- TELÈFON D'EMERGÈNCIES: 112
- CONSULTES GENERALS: 012
- CATSALUT RESPON: 061
- TELÈFON D'ATENCIÓ I INFORMACIÓ PER CORONAVIRUS: 061
- INFORMACIÓ AJUNTAMENT: 010
- CÀRITAS - EMERGÈNCIES D'AJUDA SOCIAL: 900 921 810