

# **GUIA DE SERVEIS BÀSICS AL BARRI DE VERDUN – COVID19**

[casaldebarriverdun@casaldebarriverdun.cat](mailto:casaldebarriverdun@casaldebarriverdun.cat)

[xarxadesuport.verdum@gmail.com](mailto:xarxadesuport.verdum@gmail.com)


INDEX

1.	SERVEIS SOCIALS.....	4
1.1.	SERVEIS EXTRAORDINARIS D'ALIMENTACIÓ I HIGIENE.....	5
2.	SERVEIS DE SALUT .....	6
2.1.	CAP RIO DE JANEIRO.....	6
2.2.	LA MEVA SALUT .....	6
2.3.	RECEPTES MÈDIQUES.....	6
2.4.	OBTENCIÓ TARGETA SANITÀRIA INDIVIDUAL (TSI).....	8
2.5.	SUPORT PSICOLÒGIC I EMOCIONAL .....	9
2.6.	MALALTS DE CÀNCER.....	11
3.	BARCELONA CUIDA.....	11
3.1.	TREBALLADORES DE LA LLAR I DE LES CURES.....	11
3.2.	FAMÍLIES CUIDADORES .....	12
4.	COMERÇOS AL VERDUN.....	12
5.	TRANSPORT PÚBLIC.....	14
6.	SERVEIS DE SUPORT A LA GENT GRAN.....	16
7.	SERVEIS DE SUPORT LABORAL.....	18
7.1.	PRESTACIONS LABORALS.....	18
7.2.	AUTÒNOMS.....	20
7.3.	CONSULTES DRETS LABORALS.....	20
7.4.	OFERTES LABORALS.....	20
7.5.	PÀGINES D'INTERÈS.....	21
8.	SERVEIS DE SUPORT EN HABITATGE I ENERGIA.....	21
8.1.	SUBMINISTRAMENTS DE LA LLAR.....	21
8.2.	AJUDES D'HABITATGE.....	22
9.	SERVEIS DE SUPORT A PERSONES MIGRADES .....	24
10.	SERVEIS DE SUPORT I ATENCIÓ A LES DONES I HOMES.....	25
11.	SERVEIS DE SUPORT A INFANTS I FAMÍLIES.....	28
12.	SERVEIS DE SUPORT I ATENCIÓ ALS JOVES .....	28
14.	SUPORT COMUNITATS DE VEÏNS I ESPAI PÚBLIC 9B .....	30
15.	SERVEI DE SUPORT I ATENCIÓ LGTBI .....	31
16.	BARCELONA ACCESIBLE: RECURSOS I SERVEIS ACCESIBLES.....	31
17.	SERVEIS VETERINARIS.....	32
18.	GESTIÓ DE RESIDUS I VIA PÚBLICA .....	32
19.	ALTRES RECURSOS .....	33


20. **GUIA DE TELÈFONS D'EMERGÈNCIES** ..... 33

## 1. SERVEIS SOCIALS

Centre Serveis Socials Guineueta - Verdun - Prosperitat roman tancat, per tant s'han de dirigir al CSS Porta - Vilapicina - Torre Llobeta, centre del Districte de Nou Barris on s'atenen les urgències.

 **Direcció**
▲

C Selva, 57


 **Teléfono**
▲

**Centraleta:** 936197311 (dilluns a dijous: 9 a 14 h i de 16 a 19 h i divendres de 9 a 14 h)


**Fax:** 932565162

Información		Localización	
<b>HORARIOS</b>			
Período	Días	Horas	Observaciones
Del 16 de març, al 10 d'abril	De dilluns a divendres	de 09:00h a 14:30h	Nomès es farà atenció a les urgències

La resta de franja horària els atendran al Centre d'Emergències i Urgències Socials de Barcelona (CUESB) a nivell ciutat:

 **Direcció**
▲

C Llacuna, 25

 **Teléfono**
▲

**Centraleta:** 900703030 i informació

**Fax:** 900814050

Información		Localización
<b>HORARIOS</b>		
Días	Horas	
Tots els dies	de 00:00h a 24:00h	

### 1.1. SERVEIS EXTRAORDINARIS D'ALIMENTACIÓ I HIGIENE

Són serveis que NOMÉS funcionaran durant la crisi del COVID19. Les persones s'hi poden dirigir directament, no cal derivació de professional de serveis socials. Els serveis d'alimentació reparteixen pícnic o àpats, fins que s'esgotin les existències. El serveis d'higiene ofereixen dutxes i roba neta.



**Ajuntament de Barcelona**  
Institut Municipal de Serveis Socials

#### ¿Qué son los servicios extraordinarios de alimentación e higiene?

- Son servicios excepcionales que SÓLO funcionarán durante la crisis de la COVID19.
- Las personas se pueden dirigir directamente sin necesidad de derivación de profesional de servicios sociales.
- Los servicios de alimentación reparten pícnic o comidas, hasta que agoten las existencias.
- Los servicios de higiene ofrecen duchas y ropa limpia.

#### Servicios de alimentación

Distrito	Servicio	Dirección	Horario
1 Sarrià – Sant Gervasi	Centro ASSIS	c/ Isaac Albèñiz 14 FGC: Reina Elisenda	Lunes a sábado 11:30h – 14h
2 Eixample	Estació del Nord	c/ Nàpols 42 Metro L1-Arc de Triomf	Lunes a sábado 13h – 15h
3 Sants - Montjuïc	SAIER	c/ Tarragona 141 Metro L3 Tarragona, Espanya/ L1 i L8 Espanya	Lunes a viernes 11:30h – 13:30h
4 Sants - Montjuïc	Comedor Paral·lel	Av Paral·lel 97 bis Metro L3 Paral·lel	Lunes a domingo 12h – 14h
5 Ciutat Vella	Parroquia Santa Anna	c/ Santa Anna 29 Metro L1-L3-L6 Catalunya	Lunes a sábado 9:30h – 11h
6 Horta - Guinardó	Parroquia Sant Cebrià	c/ Arenys 65 Metro L3 Vall d'Hebron	Lunes a domingo 11:30h – 13:30h
7 Sant Martí	Comedor Tànger	c/ Àlava 130 Metro L1 Glòries	Lunes a domingo 12h – 14h
8 Sant Andreu	Comedor Navas	Av Meridiana 238-240 Metro L1 Navas	Lunes a domingo 12h – 14h
9 Sant Martí	Casal de la Llacuna	c/ Bolívia 49 Metro L1 Glòries	Lunes a viernes 11:30 – 13:30h
10 Gràcia	Comedor LaTerrasset a(cenas)	c/ Fraternitat 39 Metro L3-L5 Diagonal	Lunes a domingo 18h – 20h
11 Les Corts	Comedor Les Corts	c/ Equador 51 Metro L3 – L5 Sants	Lunes a domingo 12h – 13:45h
12 Nou Barris	Centre Cívic Can Basté	Pg Fabra i Puig, 274 Metro L5 Virrei Amat	Lunes a viernes 11:30 – 13:30h

#### Servicios de higiene

Distrito	Servicio	Dirección	Horario
1 Sarrià – Sant Gervasi	Centro ASSIS	c/ Isaac Albèñiz 14 FGC: Reina Elisenda	Lunes a Sábado 9h – 13h
2 Eixample	Estació del Nord	c/ Nàpols 42 Metro L1-Arc de Triomf	Lunes a Sábado 9h – 13h

## 2. SERVEIS DE SALUT

### 2.1. CAP RIO DE JANEIRO

**Direcció:** Av Rio de Janeiro, 83-91

#### **Telèfons de contacte**

- Centraleta 93 276 99 00
- Programació de visites: 93 326 89 01

<b>Horaris d'Atenció CAP Rio de Janeiro</b>	
<b>Dies</b>	<b>Horaris</b>
Dilluns a divendres	De 8 a 20 h
Dissabtes i Diumenges	9 a 17 h

### 2.2. LA MEVA SALUT

Pàgina web per fer consultes sense tenir que anar al CAP tant als professionals com per realitzar tràmits i accedir a serveis digitals.

**Es poden tramitar baixes i altes laborals.** [Pàgina web](#)

Telèfon d'atenció al registre web 900 053 723 (gratuït)

### 2.3. RECEPTES MÈDIQUES

- **Si tens medicaments prescrits en tractament de llarga durada que han caducat** en els últims 30 dies, has d'anar a la farmàcia amb la targeta

sanitària i el pla de medicació i es dispensaran. En el cas de que es **vulgui renovar la recepta** es pot fer a través de:

- **Web:** [Econsulta](#)
- **Telèfon:** trucant al CAP Río de Janeiro 93 276 99 00.

Quan el metge confirmi que la nova recepta s'ha renovat, cal acudir a la farmàcia amb la targeta sanitària i el pla de medicació caducat per retirar la medicació.

**No cal anar al CAP per retirar la recepta.**

- **Si es necessita nova medicació** s'ha de contactar amb el metge de capçalera mitjançant:

- **Web:** [Econsulta](#)
- **Telèfon:** trucant al CAP Río de Janeiro 93 276 99 00.

Si el metge, després de fer la valoració clínica, decideix prescriure medicació, s'emetrà una nova recepta. Cal acudir a la farmàcia amb la targeta sanitària per retirar la medicació.

**IMPORTANT!** En cas de perdre la recepta en paper no cal anar al CAP a buscar una de nova. Si el pacient porta la targeta sanitària a la farmàcia es pot consultar la medicació a dispensar.

**RECOMANACIÓ!** Recomanem que la gent tingui instal·lat al mòbil l'aplicació "La Meva Salut". Entre altre informació útil, sempre tindràs disponible l'última versió del pla de medicació.

## FARMÀCIES VERDUN

Farmàcia	Direcció	Telèfon	Horari
<b>Farmàcia Carré*</b>	Carrer de l'Artesania, 102, 08042	933 50 01 44 Whatsapp: 678 32 30 31	De Dll a dv de 9 a 14:30 i de 16.30 a 20 h Dissabtes de 9 a 13:30 h
<b>Farmàcia D. Bañeres Merinero</b>	Carrer d'Almagro, 8, 08042	933 54 44 10	Dll a dv: 9-13.30h i de 16.30h a 20.30h Dissabte 9h-13.30h
<b>Farmàcia Saz</b>	Carrer de Viladrosa, 51, 08042	933 54 63 05	De Dll a dv de 9 a 14h i de 16.30 a 20.30h Dissabtes de 9 a 14h
<b>Farmàcia Del Parc</b>	Carrer de l'Artesania, 64, 08042	933 59 62 72	De dll a dv de 8:30 a 13:30 i 16:30 a 20:30 Dissabtes de 9 a 14h
<b>Farmàcia Pujol Boter</b>	Carrer de la Font d'en Canyelles, 71, 08042	933 54 70 39	De Dll a Dv de 9:30 a 13:30 h i de 17 a 20h Dissabtes de 9 a 13:30h
<b>Farmàcia Via Julia Scp</b>	C/ Via Julia 117, Barcelona, 08042,	933 54 69 53 Whatsapp: 626989400	De dll a dv de 8h a 22h Dissabte i Diumenges de 9h- 22h
<b>Farmàcia Mas Duran</b>	Carrer del Mas Duran, 43, 08042	933 50 02 90	De dll a dissabtes de: 8.30h- 20h.

\*Disposa de servei a domicili

### 2.4. OBTENCIÓ TARGETA SANITÀRIA INDIVIDUAL (TSI)

Si és la primera cegada que es demana la targeta sanitària, ets resident a Catalunya i no t'has pogut empadronar, i encara no havies demanat la teva TSI, pots realitzar el tràmit, mentre duri la situació d'alerta sanitària, en [aquest enllaç](#).



## 2.5. SUPORT PSICOLÒGIC I EMOCIONAL

L'objectiu és **vetllar per la salut mental i emocional de la població**, sobretot, de les persones més vulnerables, davant el possible deteriorament com a conseqüència del confinament.

Suport emocional **telèfon és el 649 756 713 i l'horari d'atenció és de dilluns a diumenge, de 9.00 a 20.00 hores**

- **Suport emocional als autònoms i autònomes:** el número de telèfon és el 900 505 805 (amb clau d'accés AUTONOMS2020) i funciona de les 6.00 a les 24.00 hores.
- **Suport emocional a les treballadores de la llar i de la cura:** el número de telèfon és també el 900 505 805 (amb clau d'accés DOMICILIO2020) i funciona de les 6.00 a les 24.00 hores.
- **Suport psicològic per al personal municipal en serveis essencials:** el Servei de Prevenció de Riscos Laborals de l'Ajuntament de Barcelona ha posat en marxa un nou servei d'assessorament psicològic per al personal que treballa aquests dies en serveis considerats essencials.
- **Suport psicològic per a altres professionals de serveis essencials:** el número de telèfon és el 935 678 856 i l'horari d'atenció és de dilluns a diumenge, de 9.00 a 20.00 hores.

- **Telèfon de l'Esperança:** el número actual és el 682 900 500 i funciona les 24 hores al dia els 365 dies de l'any.
- **Serveis de suport específic per a joves** que s'han adaptat a la nova situació:
  - Els punts **"Aquí t'escoltem"**. Es pot contactar telemàticament amb els punts per consultar qualsevol tema de caire emocional enviant un correu a [consulta\\_aquitescoltem@bcn.cat](mailto:consulta_aquitescoltem@bcn.cat) o [a través de les dades de contacte específiques de cada punt.](#)
  - **El Konsulta'm**, el servei per a joves i adolescents impulsat per la Taula de Salut Mental de Barcelona, ofereix atenció telefònica al 686 791 271 i per correu electrònic [konsultam@csm9b.com](mailto:konsultam@csm9b.com)
- **Centre per a Famílies amb Adolescents**, podeu trobar-los de dilluns a dijous, de 9.00 a 13.00 hores i de 15.30 a 18.30 hores, i els divendres, de 10.00 a 13.30 hores. **Per Whatsapp:** 680 178 972. **Per correu electrònic:** [saif@bcn.cat](mailto:saif@bcn.cat)
- **Salud mental per menors atesos al CSMIJ de 9 Barris** (Centre de Salut Mental Infantojuvenil). Telf. **93 359 3317**. El CSMIJ continua obert en horari de 9 a 14h. Estan fent guàrdia per atendre urgències. Fan valoració i contenció telefònica; en casos greus poden tenir visita presencial.
- **Suport Emocional CSMA (Centro de Salud Mental Adults)** Atenció telefònica de 9h a 17h de dilluns a divendres. Telèfon 685 72 19 01. **Direcció:**

Avgda. Dels Quinze, 18 (Cotxeres) **Telèfons:** 93 408 31 82 / 93 243 89 89

**Horari:** de dilluns a divendres 9 a 14 h.

## 2.6. MALALTS DE CÀNCER

- **Associació Espanyola contra el Càncer (AECC)** Atenció telefònica 24/7 al telf. **gratuït 900 100 036** i al que les persones usuàries poden trucar per qualsevol dubte o necessitat de prestació, en qualsevol moment.

## 3. BARCELONA CUIDA

L'espai d'informació i orientació Barcelona Cuida atén consultes de treballadores de la llar i de les cures i de famílies cuidadores. Per a més informació d'aquest servei **telèfon 934 132 121** de dilluns a divendres de 8 a 14 h i de 15 a 19 h o al correu [barcelona.cuida@bcn.cat](mailto:barcelona.cuida@bcn.cat)

### 3.1. TREBALLADORES DE LA LLAR I DE LES CURES

- **Dubtes sanitaris de protecció:** 93 413 25 55. De dilluns a divendres de 8 a 15 h
- **Suport emocional:** 900 505 805. De dilluns a diumenge de 6 a 24 h

Clau: DOMICILIO 2020

- **Assessorament jurídic:**

93 234 61 22. Dimarts de 15 a 20 h. Dissabte i diumenge de 10 a 14h

Correu electrònic: [dretslaboralsnb@barcelonactiva.cat](mailto:dretslaboralsnb@barcelonactiva.cat)

93 234 61 21. Dilluns de 9.30 a 18.30 h. i dimecres de 9.30 a 14.30 h

## 3.2. FAMÍLIES CUIDADORES

- **Suport a famílies amb algú contractat per fer tasques de la llar o de cures:** 93 443 30 40 De dilluns a divendres de 10 a 13 h.

Correu electrònic: [anemperfeina@pangea.org](mailto:anemperfeina@pangea.org)

**Més informació** a 93 413 21 21. De dilluns a divendres, de 8 a 14 h. I al correu electrònic: [barcelona.cuida@bcn.cat](mailto:barcelona.cuida@bcn.cat)

## 4. COMERÇOS AL VERDUN

### 4.1. ALIMENTACIÓ

**Condis (de 9 a 10h horari reservat per la gent de més de 65 anys)**

- **Condis** Carrer de la Font d'en Canyelles, 74, 08042 Barcelona  
Telèfon: 932768818  
Horari: de dilluns a divendres de 9 a 14 h i de 17 a 21 h. Diumenge tancat
- **Condis** Carrer de Teresa de Cofrents, 23, 08042 Barcelona  
Telèfon: 933547945  
Horari: de dilluns a diumenge de 9 a 21 h.
- **Condis** Carrer del Mas Duran, 33 - 37, 08042 Barcelona  
Telèfon: 932768813  
Horari: de dilluns a divendres de 9 a 14 h i de 17 a 21 h. Diumenge tancat

- **Mercadona (no realitzen servei a domicili)**  
Carrer de les Torres, 2, 08042 Barcelona  
Telèfon: 938846477  
Horari: de dilluns a dissabte de 9 a 19 h
- **Mercat de Montserrat**  
Carrer: Via Favència  
Telèfon: 933547239  
Horari: de dilluns a dijous de 8.30 a 13.30 h. Divendres de 8 a 18 h.  
Dissabte de 8 a 14 h.
- **Dia**  
Carrer Viladrosa, 78 - 80  
Horari: De dilluns a dissabte de 9 a 21h
- **Fruiteria**  
Frutas Hermanos Martín  
Carrer Viladrosa 71 – 77
- **BonÀrea (No es realitzen comandes a domicili)**  
Carrer de Góngora, 68, 08042 Barcelona  
Telèfon: 933539714  
Horari: de dilluns a dissabte de 9 a 13 h a 14 a 20 h. Diumenge de 9 a 13 h

### **Carnisseries**

- **Carniceria Halal - Font de Canyelles**  
Carrer de la Font d'en Canyelles, 64
- **Carn Bona (No es realitzen comandes a domicili)**  
Carrer Casals i Cuberó, 201  
Telèfon: 931922393

Horari de dilluns a dijous de 9.30 a 14.30 h i de 16.30 a 19.30 Divendres i dissabte de 9.30 a 19.30 h

- **Carnicerías Lina**

Carrer de Viladrosa 76, 08042 Barcelona

Telèfon: 933536019

Horari: de dilluns a divendres de 8 a 14.45 h i de 17 a 20.45 h. Dissabte de 8 a 14.30 h. Diumenge tancat

## **Peixateria**

- **La Costa**

Carrer de la Font d'en Canyelles, 65 , 08042 Barcelona

Telèfon: 933540220

## **4.2. BOMBONES DE BUTÀ**

**4.2.1 Repsol:** per demanar butà al domicili cal contactar al 900 321 900

**Repsol Barcelona:** si tens pòlissa es fa entrega a domicili cal contactar al 93 317 59 16

- Es fa la comanda marcant el teu número de telèfon des del qual truques o en cas que el telèfon associat no coincideix amb la llogater/a o propietari/a es demana per informació i la persona que aten la trucada ho fa.

**4.2.2 Cepsa:** 91 441 64 16 Comandes 24h / 7 dies de la setmana i al [web](#)

**4.2.3 Galp:** Telf 917 146 700 [Web](#)

## **5. TRANSPORT PÚBLIC**

**Autobusos al barri:**

**D40** Via Favència - Plaça Espanya

**D50** Ciutat Meridiana - Paral·lel

**H2** Trinitat Nova – Av. Esplugues

**V29** Roquetes – Diagonal Mar

**11** Roquetes – Trinitat Vella

**76** Ciutat Meridiana – Sant Genís

**N6** Roquetes – Santa Coloma. A partir de l'1 d'abril i fins a nou avís i com a mesura excepcional per la COVID-19 es redueix l'oferta d'aquesta línia de Bus Nit.

**Metro: L4 – Via Julia i Lluçmajor.** De dilluns a diumenge de 5.00 a 24.00 h.

Des del 14 d'abril la xarxa de metro dona la màxima oferta disponible i posa en circulació el 60% dels trens, amb pics de fins al 75% en les franges i línies de més demanda. A la xarxa d'autobusos el servei pot arribar fins al 50% d'un laborable. Els busos tindran una ocupació limitada a 33 persones en cas d'articulats, 23 en el estàndards i 5 persones als busos de barri. L'entrada al bus es farà per les portes posteriors.

**Es recorda l'obligació de no moure's si no és imprescindible.** Només es permeten desplaçaments inajornables com anar a centres sanitaris, adquirir productes de primera necessitat o anar a treballar en el cas dels serveis essencials, a banda d'assistir persones dependents o per raons de força major.

**Títols de transport no utilitzats.** Un cop acabi l'emergència, les autoritats del transport metropolità (ATM) territorials establirà el mecanisme de compensació de títols no utilitzats i caducats. També es realitzaran els bescanvis de títols defectuosos durant l'emergència sanitària

Per consultes sobre els serveis: 900 701 149 de dilluns a diumenge de 8 a 21 h. [Web](#), [Twitter](#), [Facebook](#)

## 6. SERVEIS DE SUPORT A LA GENT GRAN

- **Radars:** El número de telèfon és **936 19 73 11** (és el mateix de serveis socials). **Correu electrònic** del referent de Verdum (Aitor) [amatap@ext.bcn.cat](mailto:amatap@ext.bcn.cat)
- **Fundació Txapeldun “Cap àvia sense un bon àpat”.** El grup de restauració Sagardi ofereixen àpats diaris saludables a domicili per persones grans de més de 70 anys. Si algú vol rebre aquests àpats (familiar o persona gran), pot trucar al **telèfon 93 635 83 31** o a través del **correu [fundacio.txapeldun@sagardi.com](mailto:fundacio.txapeldun@sagardi.com)**, l'horari és de dilluns a diumenge de 10 a 14 h. Més informació al web.
- **Vincles. L'app de VinclesBCN** ha incorporat un canal de salut per informar sobre la Covid-19, permet a l'usuari/ària comunicar-se i interactuar mitjançant videotrucades i missatges de vídeo o veu, tant amb la seva família i amics com amb les persones grans que formen part del grup d'usuaris i usuàries.
  - **VinclesBCN:** servei de l' Àrea de Drets Socials de l' Ajuntament de Barcelona que vol reforçar les relacions socials de les persones grans que se senten soles i millorar el seu benestar a través de la tecnologia i del suport d'equips de dinamització social. Requisits: Tenir 65 anys o més, estar empadronat a la ciutat de Barcelona, sentir-se sol, poder utilitzar la tauleta i estar motivat per usar el servei, tenir un nivell de català o castellà que permeti l'ús correcte del servei. Els ciutadans interessats a formar part de la xarxa VinclesBCN poden trucar al telèfon 010.

- **Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)**

Servei d'atenció domiciliària per ajudar a les persones amb una autonomia limitada o en una situació de vulnerabilitat, que necessiten suport a casa seva per garantir una bona qualitat de vida a l'hora de realitzar les activitats quotidianes com la higiene personal, anar a comprar, organització dels àpats, etc. També



realitzen serveis complementaris de suport al domicili com el servei de bugaderia, neteja, àpats al domicili i arranjaments. Més informació al [web](#)

### A qui s'adreça?

Persones i famílies amb dificultats per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària que:

- Viuen soles i no tenen suport sociofamiliar permanent per atendre les seves necessitats bàsiques.
- Viuen amb altres persones que no poden atendre la totalitat de les seves necessitats bàsiques, o els hi cal un suport.

Persones i famílies en situació de risc social per:

- Manca de capacitat o hàbits per l'autocura i la relació amb l'entorn.
- Manca de capacitat o hàbits per l'organització familiar, de la llar i per l'atenció als membres de la família.

Persones en situacions de risc o vulnerabilitat temporal.

Per rebre el Servei d'Atenció Domiciliària cal sempre una valoració professional del Centre de Serveis Socials que aprovi l'activació del servei.



### Més informació:

Podeu trucar al Centre de Serveis Socials o demanar una cita amb un professional del centre.

**93 619 73 11**

*Horari d'atenció telefònica:*

*Matins: de dilluns a divendres, de 9 a 14 h.*

*Tardes excepte agost: dijous, de 16 a 19 h.*

**SAD** Servei d'Atenció Domiciliària

*Atenció personal i neteja de la llar*



Imatge: ODS / Contraste 0,088 € / Tardes per regions: 0,066 €

bcn.cat/  
serveissocials  
twitter.com/Barcelona\_cat  
tel: 010 (24h)

Ajuntament de  
Barcelona



## 7. SERVEIS DE SUPORT LABORAL

### 7.1. PRESTACIONS LABORALS

#### INFORMACIÓ IMPORTANT!

- **Les Oficines de Treball romandran tancades al públic fins a nou avís.**  
Totes les cites prèvies que havien estat concedides quedaran anul·lades i les oficines de treball les re programaran en el moment en què sigui possible.
- Diferents tràmits com la renovació de la demanda, els pagaments de la renda garantida, la pròrroga de subsidis i les declaracions anuals de persones majors de 52 anys es realitzaran d'ofici, sense que la persona usuària faci cap actuació.

Per a qualsevol gestió relacionada amb les prestacions d'atur es pot trucar als telèfon del Servicio Público de Empleo Estatal, o bé contactar a través del [web Oficina de Barcelona](#) 93 619 09 98

- Es garantiran els drets de les persones beneficiàries i sol·licitants de les prestacions. **No es tindran en compte els terminis establerts per sol·licitar les prestacions, de forma que no es perjudiqui cap dret.** Els tràmits relacionats amb les prestacions es poden fer de forma telemàtica tal com estableix [el web del SEPE](#) i telefònicament.
- **Les renovacions de la demanda d'ocupació queden automàticament prorrogades des del dia 10 de març** i/o es realitzaran d'ofici si prèviament havia estat inscrit el demandant. Les inscripcions d'ocupació es podran fer trucant al telèfon de l'oficina de treball o bé enviant un correu electrònic, i es posaran en contacte amb la persona. [Més informació al web](#)

**Els terminis queden suspesos i per tant qualsevol tràmit que s'hagi de realitzar diferent als anteriors es pot posposar a la finalització de l'estat d'alarma.**

En el cas de les tramitacions relacionades amb la **Renda Garantida de Ciutadania**, també queden automàticament prorrogats tots els terminis.

Pel que fa a peticions d'informació de pagaments o estat de les subvencions atorgades pel SOC, us podeu adreçar a: [tresoreria.soc@gencat.cat](mailto:tresoreria.soc@gencat.cat) o [comptabilitat.soc@gencat.cat](mailto:comptabilitat.soc@gencat.cat)

### **Guia d'ajuts del Ministeri**

- Les persones treballadores amb COVID-19 tenen la consideració de persones de baixa (amb incapacitat temporal) per accident de treball. Tenen dret a cobrar una prestació del 75% de la base reguladora des del dia següent a la baixa.
- Les persones treballadores en aïllament preventiu tenen la mateixa consideració que si tinguessin COVID-19, per tant, tenen dret també a percebre una prestació equivalent a l'75% de la base reguladora des de l'endemà de la baixa.
- **Totes les persones afectades podran cobrar la desocupació**, encara que no hagin cotitzat el període mínim necessari per a això. Aquest cobrament no es tindrà en compte en el període de càlcul de possibles prestacions futures; serà com si no s'hagués produït. Per exemple, si un dels treballadors afectat per un ERTO hagués de demanar la desocupació aquí a un any, es considerarà que no "ha gastat" aquesta prestació durant el ERTO per coronavirus. **El sector perquè es concedeixi el ERTO ha d'estar afectat per la declaració de l'estat d'alarma i el coronavirus.**

## 7.2 AUTÒNOMS

- **Ajuda extraordinària autònoms:** Pot sol·licitar-ho qualsevol persona treballadora per compte propi inscrita al règim corresponent que es vegi afectat pel tancament de negocis a causa de la declaració de l'estat d'emergència o la facturació aquest mes caigui un 75% respecte a la mitjana mensual de el semestre anterior. Per sol·licitar aquesta prestació no cal complir el període mínim de cotització exigida per a altres prestacions; només cal estar d'alta en algun dels règims i trobar-se al corrent de pagament de les cotitzacions socials.
- **Línia d'ajuts als autònoms. Generalitat de Catalunya.** [Informació web](#)
- **Punt d'Atenció Econòmica de Nou Barris.** Servei d'informació sobre les diferents mesures econòmiques davant el Covid-19. Podeu contactar via correu electrònic [punteconomicnb@barcelonactiva.cat](mailto:punteconomicnb@barcelonactiva.cat) o a través del telèfon 665 888 805.

## 7.3 CONSULTES DRETS LABORALS

- **Barcelona Activa – Punt de defensa del Drets Laborals a 9Barris:** atenció telèfonica: 932 346 121 o al 932 346 122 i correu [dretslaboralsnb@barcelonactiva.cat](mailto:dretslaboralsnb@barcelonactiva.cat)
- **Legales Sin Fronteras.** Consultes sobre drets Laborals gratuïtes [via web](#).

## 7.4 OFERTES LABORALS

- La Fundació Pare Manel ha habilitat [al seu web](#) un recull totes les ofertes laborals

## 7.5. PÀGINES D'INTERÈS

- **SEPE – Informació sobre les mesures extraordinàries que s'han adoptat pel Covid-19:** <http://www.sepe.es/HomeSepe/COVID-19.html>
- **Informació sobre prestacions per ERTE i per treballadores i treballadors autònoms.** [Informació web](#)
- **Servei d'Ocupació Català.** [Web](#)
- **Informació per persones en situació d'incapacitat temporal,** [web de la seguretat social](#)
- **Barcelona Activa.** Portal amb els ajuts i recursos de diferents institucions per a autònoms i autònomes, empreses, cooperatives, entitats i persones treballadores per fer front a les dificultats econòmiques sorgides per l'efecte de la COVID-19. [Web de Barcelona Activa](#)

## 8. SERVEIS DE SUPORT EN HABITATGE I ENERGIA

### 8.1 SUBMINISTRAMENTS DE LA LLAR

El Govern espanyol ha decretat que les companyies de subministraments bàsics (aigua, llum i electricitat) **no podran tallar el subministrament** a ningú mentre estigui en vigor l'estat d'alarma pel coronavirus.

- **Informació del Punt d'Assessorament Energètic** en casos de tall del subministrament **93 564 32 34** o [via web](#).
- **Ajuts per la factura de l'aigua.** La tarifa social es pot sol·licitar en qualsevol moment a la companyia que presti el servei d'abastiment d'aigua. A banda de

les famílies afectades per la crisi econòmica derivada de la COVID19 també està adreçada a famílies o persones amb les següents característiques:

- Unitats familiars en què tots els membres es trobin en situació d'atur
- Persones de més de 60 anys que siguin pensionistes de la Seguretat Social per jubilació, incapacitat permanent o viduïtat i que cobrin una pensió mínima.
- Persones amb un grau de discapacitat igual o superior al 75 %, o amb un nivell III de grau de dependència reconeguda per l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials

## 8.2 AJUDES D'HABITATGE

- **Sindicat de Llogateres** ha habilitat un correu per centralitzar totes les situacions de famílies que no puguin pagar lloguer: [covid19alquiler@gmail.com](mailto:covid19alquiler@gmail.com)
- **Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació:** no es cobrarà el lloguer fins al juliol, quan s'abonaran l'import de les mensualitats d'abril, maig i juny prorratejat en els 18 mesos següents, és a dir, entre juliol de 2020 i desembre de 2021.

A més a més, l'IMHAB **revisarà les quotes de lloguer d'aquelles unitats familiars que hagin patit reduccions significatives** dels seus ingressos arran de la crisi, i les rebaixarà per adequar-les a la nova situació econòmica en la qual es trobin. Aquest procediment de revisió de quotes de lloguer el realitzarà, en cas de necessitat, la Fundació Hàbitat3 per als més de 250 habitatges.

L'Ajuntament de Barcelona **també ha previst ajudes per a les famílies que viuen en pisos de la Borsa de Lloguer de Barcelona**. Els llogaters d'aquest programa que pateixin una reducció dels seus ingressos arran de la crisi de la COVID-19, ho hauran de comunicar a l'IMHAB, que activarà ajudes perquè puguin pagar els seus lloguers. Els propietaris dels pisos cedits a la Borsa de

Lloguer no notaran cap canvi, ja que continuaran rebent les mateixes rendes pels seus lloguers que reben en l'actualitat.

**La moratòria de 3 mesos i el pagament ajornat** mitjançant el prorratge de les quotes en els propers 18 mesos **s'aplicarà també a 1.400 habitatges de protecció oficial i en règim de propietat** promoguts per l'IMHAB.

### **Atenció telefònica i telemàtica per atendre urgències**

Tal com s'ha fet amb la resta de serveis municipals, l'IMHAB ha adaptat la seva activitat a la situació d'emergència sanitària. Es presten els següents **serveis essencials**:

- Les **reparacions urgents d'habitatges del parc públic** per tal de garantir el confinament de les persones decretat.
- El servei **SIPHO I SPIMH per atendre situacions excepcionals i no previsible d'emergència residencial**.

**L'atenció telefònica a l'usuari per altres incidències urgents** es fa en horari de **9.00 a 13.00** hores als telèfons:

**932 915 404 - 932 915 424 - 932 918 533 - 932 915 406**

Pel que fa a l'atenció telemàtica, es realitza a través del canal de l'Àrea d'Usuaris [web de l'IMHAB](#) o bé mitjançant el correu electrònic: **imhab@imhab.cat**

Pel que fa als serveis vinculats a les Oficines de l'Habitatge es poden posar en **contacte telemàticament amb els correu electrònic** de les oficines o bé, **en casos d'emergència habitacional, a través del 010: [ohnb@bcn.cat](mailto:ohnb@bcn.cat)** - Nou Barris.

- **Ajuntament de Barcelona**: les ajudes públiques per al pagament de lloguers privats, de les quals actualment se'n beneficien al voltant de 9.000 famílies, estan garantides. **L'Ajuntament ha decidit que mentre duri aquesta situació, les famílies beneficiàries d'aquests ajuts poden enviar per**

**correu electrònic una fotografia del seu rebut de lloguer.** Les ajudes es tramitaran ara de forma exprés i quan s'aixequi l'Estat d'Alarma es revisaran i es completaran els expedients.

- **Ministeri:** Decret-Ilei 11/2020 de 31 de març. Falta conèixer amb més exactitud. [Informació del decret-Ilei](#)
- **PLATAFORMA D'AFECTATS PER LA HIPOTECA (PAH)**

Pots contactar amb la PAH Barcelona dilluns, dimecres i divendres de 15 a 19 h al 652 069 511, o a través del correu electrònic [lapahdebarcelona@gmail.com](mailto:lapahdebarcelona@gmail.com)

També podeu trobar informació a [la web](#), [Twitter](#), [Facebook](#) i [Instagram](#). Al Canal de [Telegram](#) comparteixen tota la informació sobre l'actualitat.

- **ASSOCIACIÓ 500x20 – El lloguer 100% públic i accessible**

L'Associació 500x20 és una entitat legal, que funciona com a Associació, on totes les persones adherides, que paguen una quota ínfima anual, tenen drets de socis. Per tant, no són una Plataforma on no hi ha socis.

Podeu informar-vos a la seva [web](#), i el dimecres 15, dijous 16 i divendres 17 es realitzaran consultes en línia (video-chat) de 22 a 23 h en [aquest enllaç](#).

## 9. SERVEIS DE SUPORT A PERSONES MIGRADES

- **SAIER (Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i refugiats):** Només hi haurà atenció d'urgències social i jurídiques a la seu del **carrer FONT HONRADA 10. L'horari del servei serà: De dilluns a divendres de 9 a 15h (\*)** S'adequarà en funció del que determinin les autoritats sanitàries.
- **SOAPI (Servei d'Orientació i Acompanyament per a Persones Immigrades):** el servei teletreballa garantint l'atenció a persones usuàries i als/les professionals dels serveis i entitats per fer consultes i seguiment via telemàtica, mitjançant telèfon, email i missatgeria de whatsapp. **Nou**



**Barris, telèfon 676 105 222 [acollida7@bcn.cat](mailto:acollida7@bcn.cat)** El **SOAPI** amb la col·laboració del **Servei de Traducció i Mediació Intercultural**, ha editat uns documents de [preguntes freqüents en 10 idiomes sobre estrangeria i protecció internacional durant l'estat d'alarma.](#)

- **9 Barris Acull:** consultes a través del correu [info@9bacull.org](mailto:info@9bacull.org)
- **Oficina per la no discriminació (OND).** Si has patit o pateixes alguna discriminació o delictes d'odi. Atenció telemàtica via **correu** [ond@bcn.cat](mailto:ond@bcn.cat) o via **telèfon al 934 132 000** de dilluns a divendres de 9 a 14h i tardes de dimecres de 16 a 18h

## 10. SERVEIS DE SUPORT I ATENCIÓ A LES DONES I HOMES

- **PIAD Nou Barris:** es segueix fent seguiment telefònic amb les dones, si alguna dona vol contactar amb el PIAD hauria de trucar al telèfon 936197311 i la centraleta enviaria un missatge al PIAD Nou Barris per a que la truquin. Per temes d'**Assessorament jurídic** trucar al **telèfon 639 534 814**, en horari de 10 a 18h de dilluns a divendres.
- **SARA (Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida):** Atenció telefònica **93 291 59 10 - 93 291 59 20** de 9 a 15 h. de dilluns a divendres. Horari d'atenció presencial general de 9 a 15 h de dilluns a divendres (c. Marie Curie, 16), atenció presencial d'urgència de 9 a 13 h C/ Marie Curie (horari general de 9 a 15 h), 16. A partir d'aquest horari les urgències s'atenen al #CUESB (c/ Llacuna, 25 – 900 703 030).
- **Serveis socioeducatius de l'Agència ABITS** ([abits@bcn.cat](mailto:abits@bcn.cat)) i **la Unitat Municipal contra el Tràfic d'Éssers Humans** ([UTEHunitatTEH@bcn.cat](mailto:UTEHunitatTEH@bcn.cat)) continuen actius telemàticament.

- **Atenció en casos de violència masclista:** telèfon 900 900 120 (servei gratuït i confidencial – 365 dies/ 24 hores), i al correu electrònic [900900120@gencat.cat](mailto:900900120@gencat.cat). Atén les demandes relacionades amb qualsevol mena de violència masclista. El 016 no deixa cap tipus de rastre i us adreça al 900 900 120. **Whatsapp 671 778 540.**
- **Dones sense llar - Associació Lola No està Sola.** Atenció telefònica 698 371 776 – 640 544 923
- **Allotjament d'urgència:** es garanteixen les places d'allotjament d'urgència per a dones que pateixin violència masclista mitjançant la continuïtat dels dispositius de cases, pisos d'acollida i pensions, i la possibilitat de recórrer a altres dispositius en cas necessari. Més informació a la [web](#).
- **Servei d'Atenció a Homes (SAH)** segueix en funcionament per via telefònica. Si ets un home i desitges canviar i millorar les teves relacions personals amb la fi d'evitar l'ús de qualsevol tipus de violència, o si tens dificultats per gestionar emocionalment el confinament, pots trucar al **933 491 610** (de dilluns a divendres, de 10h a 20h).

#### **Recomanacions veïnat vers violència masclista:**

- a) Genera-hi un vincle, estigues pendent d'ella: saluda-la, parla-hi quotidianament, encara que sigui des de la finestra.
- b) Busca més informació per fer-li arribar si t'ho demana.
- c) Si sents crits o alguna cosa que t'alarmi:
- d) Alça la veu perquè et sentin: pregunta si està tot bé, ofereix ajuda.
- e) Mantingues una conversa amb ella i no la perdís de vista.
- f) Si la situació continua, demana ajuda en veu molt alta o fes soroll per cridar l'atenció del veïnat.
- g) Si penses que s'està produint una agressió, truca al 112.

**I sobretot tingues en compte que NO:**

- a. No te'n desentenguis ni t'angoixis: intenta contribuir en el que puguis. No t'enfrontis amb l'agressor.
- b. No et precipitis ni jutgis: escolta i ofereix el teu suport només en allò que la dona et demani.
- c. No posis en dubte el relat de la persona que viu la situació de violència.
- d. No minimitzis crits o aldarulls.

**[Més informació pel veïnat vers violència masclista](#)**

**Recomanacions comerciants vers violència masclista:**

- a) Tens un comerç i sospites que una clienta pot estar patint violència masclista?
- b) Tingues informació dels serveis especialitzats en un lloc visible.
- c) Si sospites que una clienta pot estar en aquesta situació, genera-hi un vincle i estigues-ne pendent perquè sàpiga que pot comptar amb tu.
- d) Si una dona et demana ajuda, verifica que estigui sola o que l'agressor no sigui a prop.
- e) Ofereix-li trucar per ella per demanar assessorament o presentar una denúncia.
- f) Informa-la dels serveis municipals que hi ha oberts.

**I sobretot tingues en compte que NO:**

- a) No te'n desentenguis ni t'angoixis: intenta contribuir en el que puguis.
- b) No et precipitis ni jutgis: escolta i ofereix el teu suport només en allò que la dona et demani.
- c) No posis en dubte el relat de la persona que està vivint la situació.

**[Recomanacions comerciants vers violència masclista](#)**

## 11. SERVEIS DE SUPORT A INFANTS I FAMÍLIES

- **CDIAP-EIPI Nou Barris:** mantenen el contacte amb les famílies i les atenen de forma telemàtica. La centraleta continua sent atesa de 9 a 14 h. Telèfon: **932564700**. [eipinb@bcn.cat](mailto:eipinb@bcn.cat)
- **Canvis i afectacions en la preinscripció escolar.** El Departament d'Educació ajorna tots els tràmits relacionats amb el procediment de preinscripció i matriculació de l'alumnat de tots els ensenyaments, en totes les etapes. [Per informació més actualitzada.](#)
- **Cancel·lades les quotes a les escoles bressol municipals.** L'IMEB no cobrarà les quotes d'escolarització ni les de menjador de les escoles bressol municipals fins que puguin tornar a obrir els centres, tancats arran de la situació excepcional generada per la pandèmia de la Covid-19. L'import corresponent a la quota d'escolaritat i a la de menjador, en el cas de les escoles bressol municipals, dels dies lectius de març en què no s'hagi pogut prestar el servei es descomptarà en el proper rebut que s'emeti.
- **Beques menjador.** Els estudiants amb dret a beca menjador rebran una targeta moneder per garantir la prestació del servei social durant el confinament pel coronavirus. L'ajut és de 4 euros per cada dia lectiu que l'infant no pot anar a l'escola. Es tracta d'una targeta bancària de caràcter especial que està carregada inicialment amb 40 euros per cobrir les dues primeres setmanes de l'estat d'alarma, i s'actualitzarà cada quinze dies. El període de validesa de la targeta serà d'un any. [Per a més informació.](#)

## 12. SERVEIS DE SUPORT I ATENCIÓ ALS JOVES

- **Joves de 18 a 28 anys de Nou Barris** durant el temps de confinament per l'epidèmia COVID-19. Telèfon 686 791 271 i correu [konsultam@csm9b.com](mailto:konsultam@csm9b.com) del Programa Konsulta'm que atén adolescents i joves.
- **Educadors de Carrer** (APC Verdum Claudia i Oliver) Cada dia estan disponibles i atenen joves per **Facebook**, telèfon **(695 15 27 26)** i **instagram** (**@educasprospe**) de 9h a 16h.

- **Punt d'Informació Juvenil Nou Barris.** De dilluns a dijous de 10h a 14h i de 15h a 17h, i els divendres de 10h a 15h. **Es poden contactar a través del mail:** [pijnoubarris@bcn.cat](mailto:pijnoubarris@bcn.cat), i les xarxes socials (Instagram i Facebook). Les assessories també estan en actiu: laboral i empenedoria, acadèmica, mobilitat internacional i habitatge.
- **Punt InfoJove.** Contacte dilluns a dijous, de 10.00 a 14.00 hores i de 15.00 a 17.00 hores, i els divendres, de 10.00 a 15.00 hores: **telèfon 662 333 350**, **Whatsapp 697 436 097** o per correu electrònic: [infojove@bcn.cat](mailto:infojove@bcn.cat)
  - Assessoria acadèmica: Telèfon: 601 640 795, correu electrònic: [educaciojove@bcn.cat](mailto:educaciojove@bcn.cat)
  - Assessoria laboral: Telèfon 601 640 794, correu electrònic: [laboraljove@bcn.cat](mailto:laboraljove@bcn.cat). Grup de Facebook "Ofertes de feina a Barcelona"
- **Punt Aquí t'escoltem (ATE) Espai Jove Les Basses:** Atenció individual i confidencial: [consulta\\_aquitescoltem@bcn.cat](mailto:consulta_aquitescoltem@bcn.cat) / Whatsapp 619 019 109
- **CJAS (Centre Jove d'Atenció a les Sexualitats):** contacte telefònic 93 415 10 00 o via WhatsApp: 687 74 86 40
- **Dades de contacte amb els espais joves i altres serveis juvenils de Barcelona.** [Enllaç](#)

### 13. XARXES DE SUPORT MUTU AL TERRITORI

- **Verdum (Xarxa de Suport entre veïnes i veïns del barri de Verdum):**  
[Twitter](#), [Instagram](#), [Facebook](#), [Telegram](#), correu: [xarxadesuport.verdum@gmail.com](mailto:xarxadesuport.verdum@gmail.com)
- **Xarxa de Suport Mutu de Porta** correu: [xarxadesuport.porta@gmail.com](mailto:xarxadesuport.porta@gmail.com)
- **Xarxa de Suport Mutu 3 Voltes Rebel (Guineueta, Turó de la Peira i Vilapicina)**  
[Twitter](#), [Instagram](#), [Telegram](#), correu: [xarxasuport3vr@gmail.com](mailto:xarxasuport3vr@gmail.com)
- **Xarxa de Suport Antivirus Prosperitat**  
[Telegram](#), [Web](#), correu: [avprospe@prosperitat.org](mailto:avprospe@prosperitat.org)

- **Xarxa de Suport Canyelles**  
[Twitter](#), [Whatsapp](#), [Telegram](#), correu: [xarxasuportcanyelles@gmail.com](mailto:xarxasuportcanyelles@gmail.com)
- **Xarxa de Suport Mutu Trinitat Nova**  
[Twitter](#)
- **Xarxa de Suport Mutu Roquetes**  
[Twitter](#), correu: [xarxasuportderoquetes@gmail.com](mailto:xarxasuportderoquetes@gmail.com)
- **Xarxa de Suport AVV Ciutat Meridiana**  
Telèfon: 633 763 450, correu: [avvcmeridiana@gmail.com](mailto:avvcmeridiana@gmail.com)
- **Xarxa de Suport Can Peguera**  
Telèfon: 601 282 529, [twitter](#), [Instagram](#)
- **Xarxa de Suport de Canyelles** [whatsapp](#)
- **Fundacio Pare Manel**  
[Twitter](#), [Instagram](#), [Facebook](#), [Web](#) correu: [jose.vea@paremanel.org](mailto:jose.vea@paremanel.org)
- **#JOEMQUEDOACASA. #DesDeCasa. Barcelona des de Casa.** Iniciatives culturals, educatives, esportives i de cura que s'estan duent a terme a tota la ciutat, propostes per serveis, equipaments i ciutadania perquè aquests dies de confinament. [Web de l'Ajuntament](#)

#### 14. SUPORT COMUNITATS DE VEÏNS I ESPAI PÚBLIC 9B

- **Servei de Suport a Comunitats de Veïns/es i Espai Públic de Nou Barris":**  
És el servei que intervé tant a l'espai públic (places, carrers, parcs, etc) com privat (Comunitats de Veïns), en situacions que es perceben com a problemàtiques per tal de vetllar per la convivència en el territori de Verdun. Facilem la derivació als recursos i serveis que es consideren els més adients per a cada situació concreta. Ens podeu ubicar en el següent número de **telèfon: 622 724 609** (referent al Verdun: Glòria).

- **ARRELS – Servei de suport a persones sense llar.** Arrels atén i orienta a persones sense llar que viuen als carrers de Barcelona. **Correu electrònic** [comunicació@arrelsfundacio.org](mailto:comunicació@arrelsfundacio.org), **telèfon** de contacte 93 441 29 90, i per a més informació teniu [la web](#).

## 15. SERVEI DE SUPORT I ATENCIÓ LGTBI

- **Centre LGTBI:** consultes via correu [info@centrelgtbibcn.org](mailto:info@centrelgtbibcn.org)
- **Observatori contra l'Homofòbia de Catalunya:** assistència telefònica dilluns, dimecres i divendres d'11 a 12h al telèfon: 699 991 651
- **Associació Catalana per a la Integració d'Homosexuals, Bisexuals i Transexuals Migrants - ACATHI,** podeu contactar a través de tres canals: telèfon de contacte 668 887 008, correu electrònic [acathi@acathi.org](mailto:acathi@acathi.org) i a la [web](#)

## 16. BARCELONA ACCESIBLE: RECURSOS I SERVEIS ACCESIBLES

- **Assessorament jurídic per a persones amb discapacitat.** Es tracta d'un servei d'informació i orientació per garantir els drets de les persones amb discapacitat en motiu de l'estat d'alarma decretat per evitar l'expansió de la COVID-19. El Servei també oferirà assessorament a les entitats del sector de la discapacitat. Es pot contactar amb el Servei d'Assessorament Jurídic (SAJ) via **correu electrònic:** [sap@bcn.cat](mailto:sap@bcn.cat), via **telèfon 93 413 27 75** (de dilluns a divendres de 10 a 13.30 h) i el 010 i [via web](#).
- **Accés al 061 per a persones sordes.** En primer lloc, us heu de descarregar i instal·lar l'aplicació Telegram, una app de missatgeria instantània. Per tal que l'aplicació sigui operativa, cal permetre l'accés al micròfon i a la càmera.

A més a més, haureu d'introduir les vostres dades. En segon lloc, cal que us descarregueu l'aplicació Lifesize, una app que permet fer videotrucades. En aquest cas, no cal introduir-hi cap codi, però sí que heu de donar els permisos adients perquè l'aplicació sigui operativa. En tercer lloc, heu d'iniciar una conversa amb l'usuari 061CatSalut Respon de Telegram. En el moment en què hi contacteu, heu d'informar del que us passa i l'intendent enviarà un enllaç per començar la videotrucada. [Més informació per accedir-hi.](#)

- **Materials sobre l'Estat d'Alarma i la crisi del Covid-19 en llengua de signes i retolació.** [Enllaç web](#)

## 17. SERVEIS VETERINARIS

- **Protectora BCN.** [Web](#)
- **Urgències Veterinàries Ladridos.** Vía Júlia 77. **Telèfon: 935 272 322 - 682 36 48 39** Horari de dilluns a divendres de 10 a 12 h i dimecres i dijous a la tarda de 17 a 19 h.

## 18. GESTIÓ DE RESIDUS I VIA PÚBLICA

- **Punts Verds.** Els 27 punts verds de barri estan tancats com a mesura de prevenció. Si es generen residus que no es poden llençar als contenidors ordinaris del carrer, com olis domèstics, piles, ferralla, etc., cal mantenir-los emmagatzemats a casa fins que es reobrin els punts verds.
- **Recollida de mobles i trastos vells.** Queda suspesa, tant el servei gratuït com el de pagament. Està prohibit dipositar mobles i trastos vells al carrer. Cal mantenir-los a casa mentre durin les mesures excepcionals i fins que es restableixi el servei.
- **Què s'ha de fer amb els residus en un domicili amb COVID-19?** Si en un domicili hi ha un cas de COVID-19, no s'ha de reciclar. Els residus s'han de llençar al contenidor o servei de recollida porta a porta de resta (gris). Disposició del Ministeri de Sanitat per la que s'estableixen les instruccions sobre la gestió de residus ocasionada per la COVID-19. Trobareu totes els passos al següent [document](#).



- **No fer servir les fonts públiques ni per beure directament ni per omplir ampolles**, mentre duri l'estat d'alarma actual. L'aigua de les fonts és perfectament segura però les aixetes de les fonts poden esdevenir un punt de risc per al contagi de la COVID-19 atès que són instal·lacions on existeix un major contacte amb les mans o la boca i perquè moltes persones en poden fer ús. **En el cas que sigui estrictament necessari** l'ús, cal adoptar les següents mesures de protecció : Netejar-se les mans abans i després de tocar l'aixeta ,evitar que la boca toqui l'aixeta de la font, en el cas d'omplir ampolles, aquestes no han de tocar l'aixeta de la font.

## 19. ALTRES RECURSOS

- **Preguntes freqüents sobres tràmits a l'Ajuntament de Barcelona.** [Link web](#)
- **Preguntes freqüents sobres les restriccions d'activitats a Catalunya.** [Link web](#)

## 20. GUIA DE TELÈFONS D'EMERGÈNCIES

- GUARDIA URBANA: 092
- BOMBERS: 080
- URGÈNCIES I EMERGÈNCIES SOCIALS: 936 197 311
- TELÈFON VIOLÈNCIA DE GÈNERE: 016
- TELÈFON D'EMERGÈNCIES: 112
- CONSULTES GENERALS: 012
- CATSALUT RESPON: 061
- TELÈFON D'ATENCIÓ I INFORMACIO PER CORONAVIRUS: 061
- INFORMACIÓ AJUNTAMENT: 010
- CÀRITES - EMERGÈNCIES D'AJUDA SOCIAL: 900 921 810